



# Handleiding installatie en gebruik LifeWatcher SOS Button

Versie Januari 2022

Hartelijk dank voor uw aankoop van uw LifeWatcher SOS Button. Via deze handleiding helpen wij u om onze Nederlandstalige app en het toestel te installeren en te gebruiken.

## Inhoudsopgave handleiding:

Nr.	Onderwerp	Pag.
1.	SOS Knop aanzetten	1
2.	Download en installeer de app	1
3.	Gebruikersregistratie	2
4.	Vul de NAW-gegevens in voor uw gebruikers account	2
5.	Koppelen van het toestel aan uw gebruikers account	3
6.	Instellen van het toestel	4
7.	Instellen van de LifeWatcher app.	7
8.	Overzicht gebruikersfuncties van het hoofdscherm	8
9.	Uitleg positiegegevens en positieafwijking	9
10.	Instellen actieve GPS-tracking/Power save	9
11.	Gebruik van de functies van het toestel	10
12.	Toevoegen extra hulpverlener	11
13.	Ophogen prepaid beltegoed	11
14.	Werking van het toestel	12
15.	Data, account en privacy beveiliging	12
16.	Problemen oplossen	13
17.	Gebruik het toestel met zorg	13


## Installatie stap 1: SOS Knop aanzetten

Het toestel staat altijd aan, tenzij de batterij leeg is (d.w.z. als er geen enkel lampje meer knippert aan de zijkant). Als de batterij leeg is, zet u het toestel in de lader. Het toestel gaat dan vanzelf aan.

## Installatie stap 2: Download en installeer de app

Download en installeer de LifeWatcher app uit Google Playstore of Apple App Store op uw smartphone.

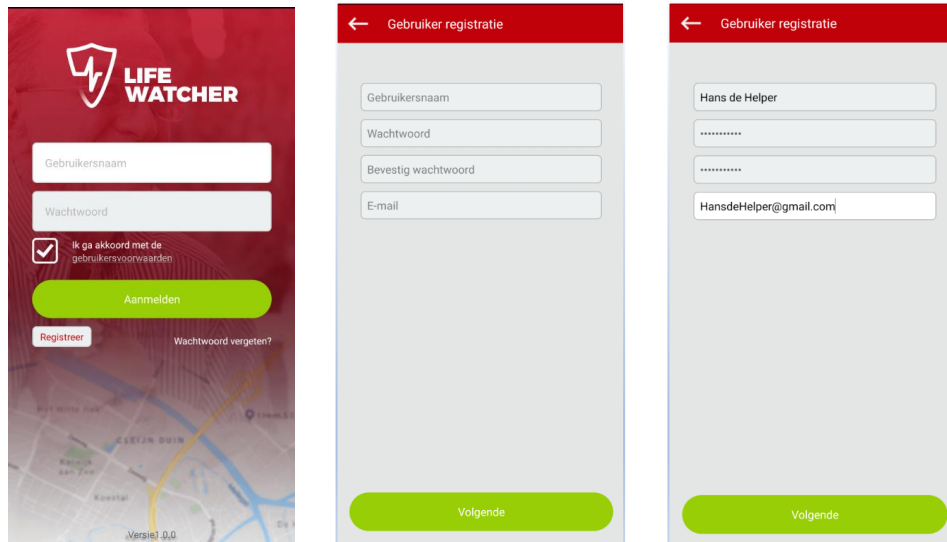


Om de app te installeren zoekt u naar de app "LifeWatcher". U herkent de app aan dit logo:  Open de LifeWatcher app vanaf uw smartphone.

### **Installatie stap 3: Gebruikersregistratie**

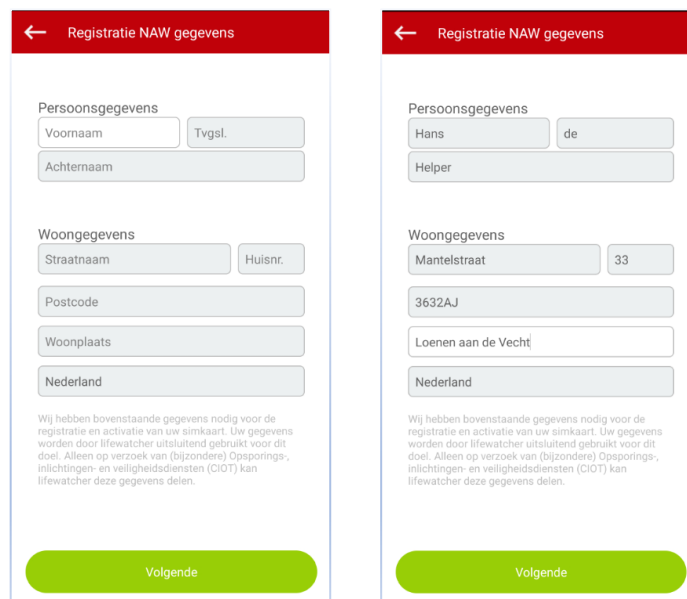
Volg (voor nieuwe gebruiker) de volgende stappen om uw gebruikers account te registreren:

1. Kies de optie "Registreer" vanuit het inlogscherf in de LifeWatcher app.
2. Kies uw eigen gebruikersnaam (in ons voorbeeld is dat "Hans de Helper").  
Let op: dit is de gebruikersnaam van de hulpverlener, niet van de drager.
3. Bedenk een wachtwoord.
4. Bevestig het wachtwoord.
5. Vul uw E-mailadres in. Dit e-mailadres wordt gebruikt wanneer u een 'wachtwoord reset' in de toekomst wilt doen op de app (in ons voorbeeld is dat HansDeHelper@Gmail.com).
6. Bevestig de gegevens door in de rechterbovenhoek te klikken.



### **Installatie stap 4: Vul de NAW-gegevens in voor uw gebruikers account**

In het toestel zit een LifeWatcher simkaart. Vul uw NAW-gegevens in en druk onderaan in de app op 'volgende' om door te gaan naar het volgende scherm. Vul in deze schermen de gegevens van de gebruiker van de app in (meestal een hulpverlener). Hier dus niet de gegevens van de drager invullen!

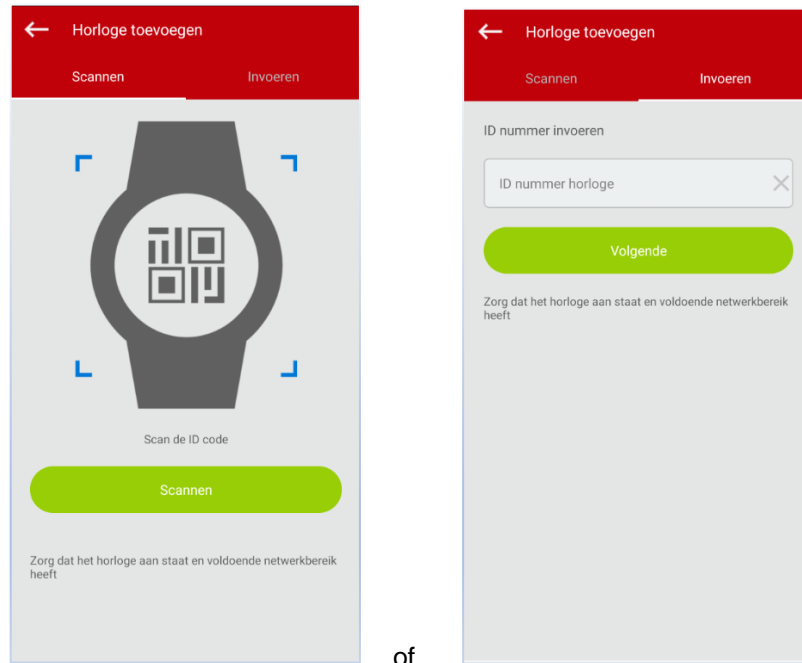


## **Installatie stap 5: Koppelen van het toestel aan uw gebruikers account**

Na het koppelen van de simkaart komt u automatisch in onderstaand scherm. U kunt hier het IMEI nummer van het toestel toevoegen aan uw gebruikers account.

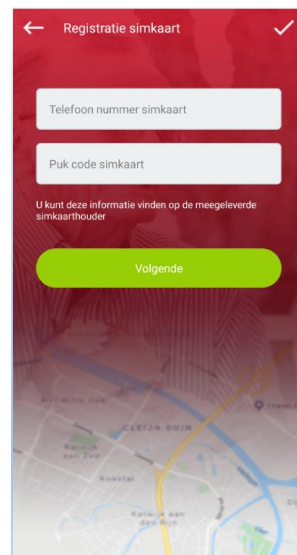
Het IMEI-nummer van het toestel staat bij levering op de zijkant van de doos.

U kunt het nummer toevoegen door de “streepjescode” van het etiket te scannen met uw Smartphone. Lukt dit niet, dan kunt u kiezen voor de optie “**invoeren**”. Hier kunt u het ID (IMEI) nummer invoeren.



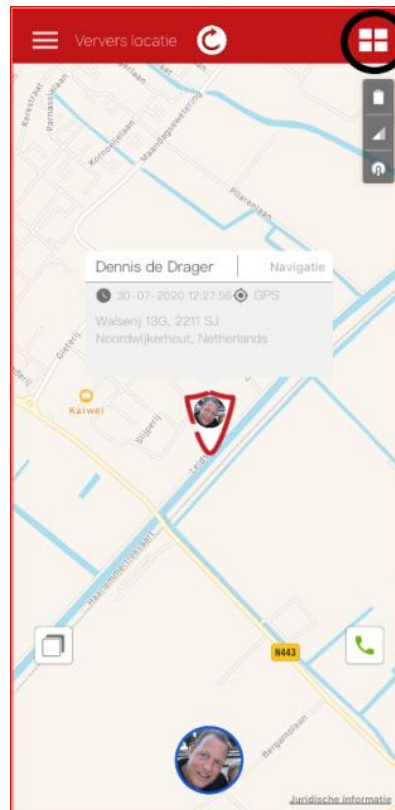
of

In het volgende scherm kunt u de simkaart koppelen aan het toestel. Voer hier het 06-nummer en de PUK-code in van uw simkaart. De simkaarthouder vindt u onder in het doosje bij levering.



U komt nu in het hoofdscherm.

**Tip:** Het kan ongeveer 10 minuten duren voordat de registratie op de server is voltooid. Tot die tijd kan het mogelijk zijn dat u nog geen locatiegegevens in de app ziet. Hebt u na 10 minuten nog geen locatiegegevens drukt u dan even bovenaan in het menu op de knop: 'Ververs locatie'



**Tip:** Het toestel stuurt standaard eenmaal per 10 minuten de locatie naar de app. Wilt u direct de actuele locatie zien? Druk dan op de knop "Ververs locatie" in bovenstaande afbeelding. Binnen 20 seconden ontvangt u de meest actuele locatie van het toestel.

## **Installatie stap 6: Instellen van het toestel**

Om de functies van het toestel in te stellen kiest u voor het menublokje in de rechterbovenhoek van de app (vier witte blokjes). U ziet vervolgens het functiemenu van het toestel naar voren komen.



- ❖ **Prepaid saldo:** Hier ziet u het prepaid saldo van het toestel.
- ❖ **Geschiedenis:** Hier kunt u zien waar het toestel is geweest.
- ❖ **Veilige zone:** Hier kunt u een veilige zone voor dit toestel instellen.
- ❖ **Instellingen:** Stel de verschillende overige functies van het toestel in.

### **Voor het verder instellen van het toestel:**

Klik op de vier blokjes boven in de app en ga naar "instellingen".

U komt nu in het instellingenmenu. Hier kunt u de volgende functies van het toestel instellen:

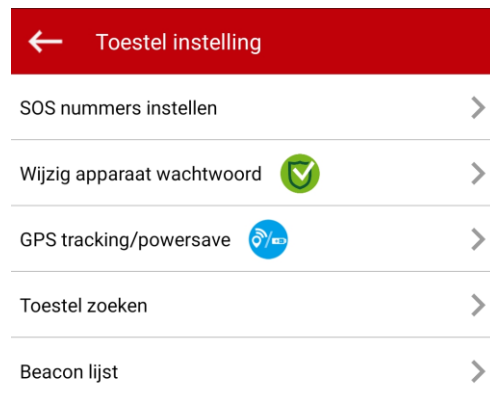
- ❖ **Geschiedenis:**  
Bekijk de locatie geschiedenis van het toestel.
- ❖ **Veilige zone:**  
Stel meerdere veilige zones in en kies zelf welke zone er actief moet zijn.
- ❖ **Alarm overzicht:**  
Bekijk de alarmmeldingen die door het toestel zijn gegeven.
- ❖ **Toestel instellingen:**  
Hier stelt u alle functie op het toestel in zoals telefoonnummers, toegangslijst, stiltetijden, etc.
- ❖ **Hulpverleners:**  
Een overzicht van de hulpverleners die het toestel mogen volgen (lees meer op pag. 12).
- ❖ **Huidig prepaid saldo:**  
De stand van het saldo op uw prepaid Simkaart volgen (lees meer op pag. 12).
- ❖ **Simkaart verwisselen:**  
Mogelijkheid om uw simkaart te verwisselen (bijv. als uw oude simkaart is verlopen).
- ❖ **Loskoppelen:**  
Haal het toestel weg uit dit gebruikers account.

**Ga nu naar de optie “Toestel instellingen”. Zie de afbeelding hieronder:**



**Tip!:** Als u bovenin het scherm op het poppetje klikt kunt u de profielfoto van de drager aanpassen!

U komt nu het functiemenu van het toestel. In onderstaand menu kunt u de volgende functies bedienen. Let op: Het functiemenu wijzigt als er nieuwe functies zijn toegevoegd.



- ❖ **SOS-nummers instellen:** Hier stelt u de SOS-nummers in die het toestel moet bellen in geval van nood. In veel gevallen zal dat 1 nummer zijn. Als u meerdere nummers opgeeft belt het toestel de nummers in de volgorde die u heeft aangegeven. Als u in een voicemail terecht komt zal het toestel dit (vrijwel altijd) herkennen en het volgende nummer bellen. NB Deze optie is niet beschikbaar als u op een 24/7 meldkamer of zorgcentrale bent aangesloten, want dan kan het nummer van die meldkamer of zorgcentrale niet door anderen worden gewijzigd. U kunt naar wens nummers in de lijst overslaan door op de SOS knop te drukken.
- ❖ **GPS tracking/power save:** De frequentie waarmee het toestel de positie bepaalt. Standaard is dit eenmaal per 10 minuten. Let op: kiest u voor de gps-tracking modus (eenmaal per minuut) dan zal de batterij van het toestel sneller leeg zijn.
- ❖ **Toestel zoeken:** Als u het toestel kwijt bent, maar u weet dat hij dichtbij moet zijn kunt het u het toestel hiermee makkelijk terugvinden. Kies deze functie, klik op 'Bevestigen' en het toestel geeft (mits de batterij niet leeg is en het toestel verbinding heeft) twee keer de melding "uw LifeWatcher ligt hier!". De meldingen worden om de 20 seconden herhaald. Druk op de grote SOS knop op het toestel om de meldingen te stoppen.
- ❖ **Beacon lijst:** Hiermee kunt u uw laadstation een naam geven. Als u in de buurt van het toestel bent en er geen GPS-positie gevonden wordt, zal de App dan nog steeds weten dat u dicht bij het laadstation bent. Als u het laadstation bijvoorbeeld Thuis noemt of Woonkamer Thuis dan is het voor hulpverleners duidelijk waar u zich dan bevindt:

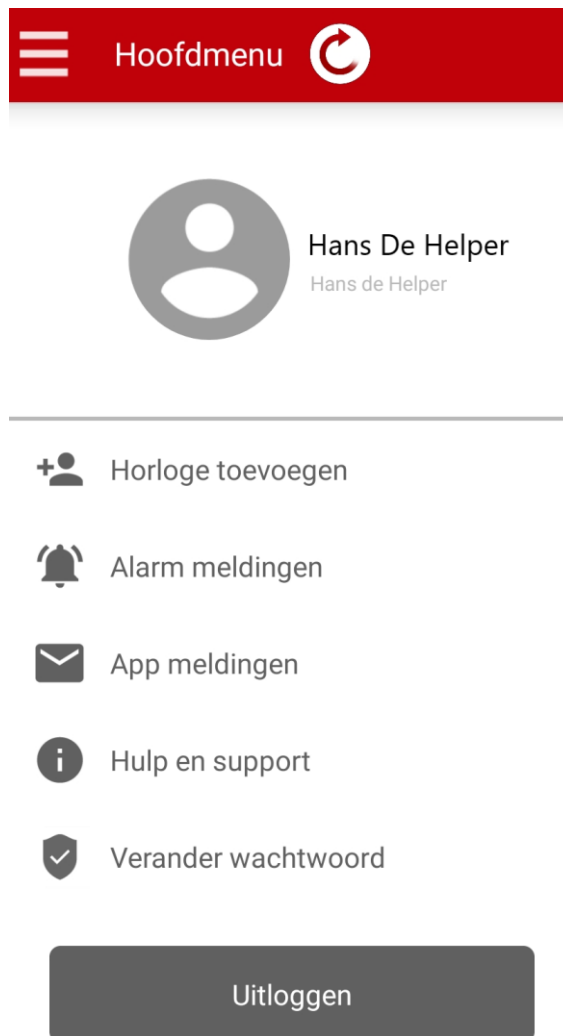


## **Installatie stap 7: Instellen van de LifeWatcher app**

Wanneer u kiest voor het instellingen menu (drie witte streepjes) linksboven in de app dan komt u in het menu om de app in te stellen.

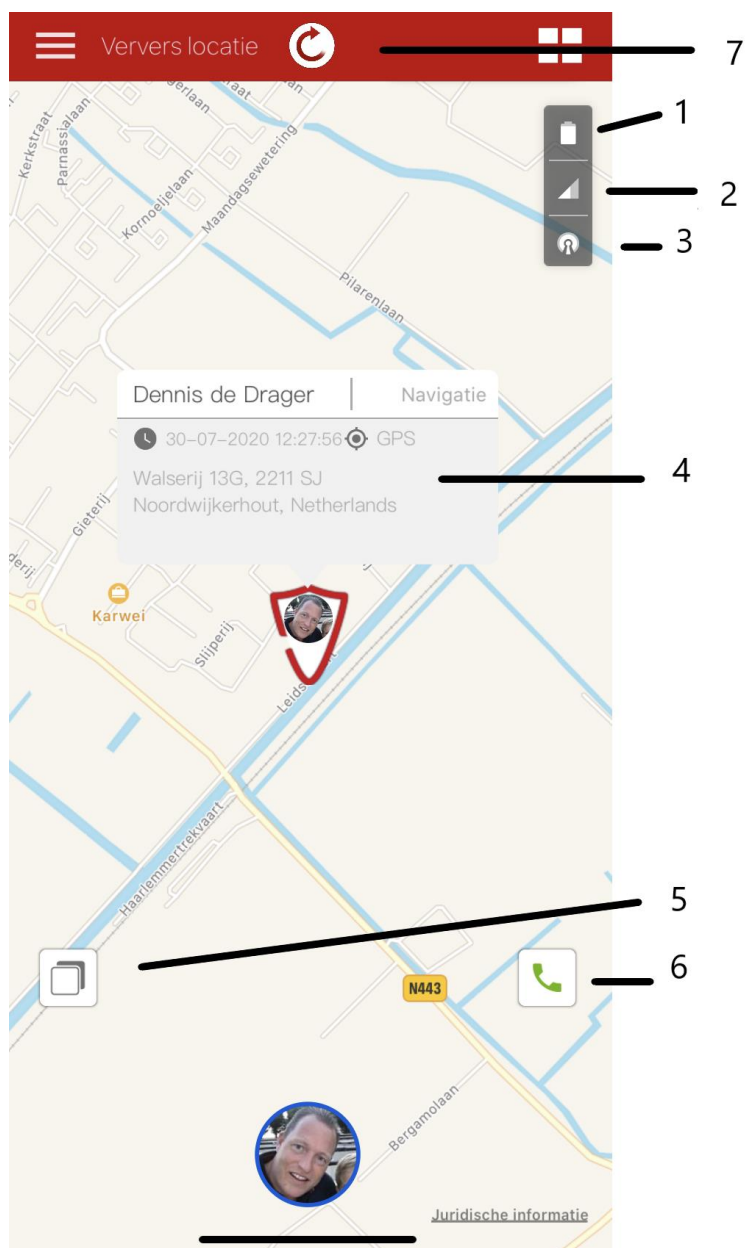
### **In dit menu kunt u:**

- ❖ Foto van de app gebruiker aanpassen.
- ❖ Meer toestellen toevoegen aan de app.
- ❖ Overzicht van de alarmmeldingen van het toestel bekijken.
- ❖ Overzicht van de app meldingen bekijken (systeemstoringen etc.).
- ❖ De meest gestelde vragen bekijken.
- ❖ Uw gebruikers wachtwoord van de app veranderen.



**Gefeliciteerd! Uw toestel en uw app zijn nu ingesteld.**

8. Overzicht gebruikersfuncties van het hoofdscherm:



- 1) Resterende batterijcapaciteit van het toestel.
- 2) Netwerkbereik van het toestel.
- 3) Indicatie zuiverheid van laatste positiebepaling.
- 4) Informatie over de laatste positiebepaling van het toestel.
- 5) Wisselen tussen kaart- of satellietweergave.
- 6) Bellen naar het toestel.
- 7) Het toestel de opdracht geven om direct de actuele positie te bepalen.



## 9. Uitleg over positiegegevens en positieafwijking

Het toestel maakt gebruik van 4 manieren van positiebepaling. GPS, WIFI, GPRS en Bluetooth (BLE).

Bij gps-positionering zal de afwijking circa 10-20 meter zijn. Zolang het toestel een GPS locatie kan vinden zal het blauwe lampje aan de zijkant van het toestel twee keer achter knipperen (elke 3 seconden). Kan het toestel echter geen GPS vinden (dat komt meestal voor binnen of in bosrijke gebieden), dan zal het blauwe lampje uitgaan of slechts één keer knipperen per 3 seconden en zal het toestel overschakelen op een van de volgende methoden voor locatiebepaling:

- WIFI-locatie: het toestel herkent de wifi zenders op uw locatie en de App kan dan laten zien waar het toestel zich bevindt. Deze methode is erg nauwkeurig, maar kan in het begin nog een afwijking hebben van 10-50 meter. Na verloop van tijd wordt deze steeds nauwkeuriger.
- Bluetooth beacon: als het toestel in de buurt is van uw laadstation (zie functie "Beacon lijst") laat de App zien dat het toestel in de buurt is van het laadstation. De Bluetooth beacon wordt vaak nog tot 20 meter herkend, dus de afwijking van deze methode is 0-20 meter.

Detecteert het toestel een mogelijke afwijking in positiebepaling dan verschijnt er een oranje cirkel in de app. Wilt u dat het toestel direct opnieuw de locatie bepaalt? Druk dan de '**Ververs locatie**' knop in de app. Binnen 20 seconden zal het toestel de actuele locatie doorgeven.

Is de locatie binnenshuis onzuiver? Ga dan even naar buiten maar blijf binnen een straal van 5 meter rondom het huis. Druk vervolgens op de 'zoek locatie knop' in de app en wacht tot er een gps-positie in de app getoond wordt. Doe dit aan de voorzijde en de achterzijde van het huis. Na het vinden van de gps-positie weet het toestel in het vervolg ook binnenshuis de juiste positie te vinden.

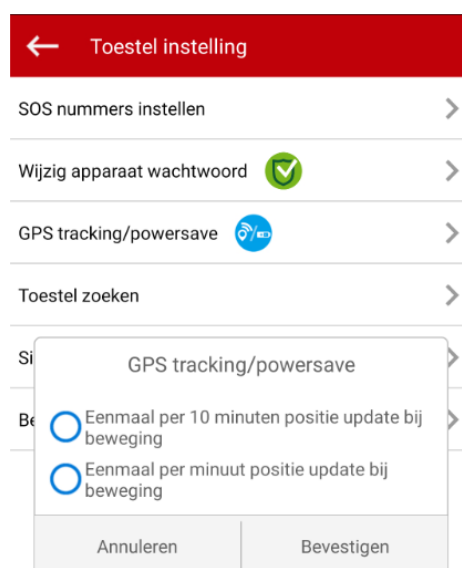
Kan het toestel echter geen GPS of WIFI-locatie zien en bent u niet in de buurt van uw laadstation dan zal het overschakelen op GPRS-positiebepaling. Hierbij wordt de dichtstbijzijnde gsm-zendmast als uitgangspunt genomen. Deze methode wordt dus alleen gebruikt als alle andere methodes op uw locatie niet werken. Deze methode is niet nauwkeurig, de afwijking kan oplopen tot 500 meter.

## 10. Instellen actieve GPS tracking/power save

De gps-tracking op het toestel staat standaard ingesteld op 'power save' hierdoor zal het toestel eenmaal per 10 minuten de positie bepalen.

Via de GPS tracking/power save functie kunt u het toestel omschakelen naar actieve gps-tracking. Hierdoor zal het toestel iedere minuut de positie bepalen. De GPS tracking/power save functie vindt u terug onder het kopje 'Toestel instellingen'.

Let op! Bij de 'Eenmaal per minuut positie update' keuze kan de accu van het toestel sneller leeg zijn.



## 11. Gebruik van de functies van het toestel



### **Betekenis led lampjes aan de zijkant**

Groen: Netwerkverbinding: Als deze uitstaat is er geen verbinding

Blauw: Als deze uitstaat kan het toestel geen gps-locatie vinden

Rood:

- Als deze aan blijft staan is het toestel volledig opgeladen
- Als deze een keer flitst per 3 seconden is het laadstation gekoppeld
- Als deze snel knippert is de batterij bijna leeg
- Als deze langzaam knippert is het toestel aan het laden

### **Overige functies laadstation:**

- Druk 1 keer kort op de rechterknop om de stem op het laadstation aan of uit te zetten.
- Druk 3 seconden op de linker en rechterknop samen om de lichten aan of uit te zetten

#### **11.1 Alarmeren:**

U kunt op 3 manieren alarmeren: de beste manier is de grote SOS-knop. Maar ook de kleine knop aan de zijkant bovenaan de knop, linksboven, of de middelste knop op het laadstation. Het toestel belt dan de personen die voorgeprogrammeerd staat bij SOS-nummers in de app (bij Instellingen – Toestel instelling – SOS-nummer). Via de app krijgen alle hulpverleners een 'push notificatie'.

#### **11.2 Gebeld worden:**

Voor het opnemen van een gesprek drukt de drager op de SOS-knop.

#### **11.3 Gesproken meldingen aan- of uitzetten:**

Door 2 keer op de onderste kleine knop aan de zijkant te drukken kunt u de gesproken meldingen aan- of uitschakelen.

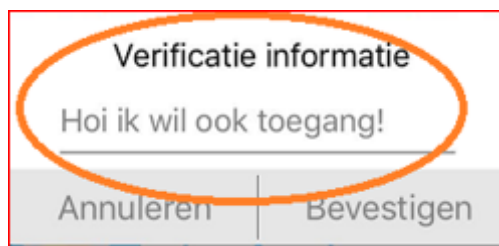
#### **11.4 Valalarm**

De LifeWatcher SOS Button beschikt over valalarm technologie. Als u een beweging maakt die het toestel ziet als een 'val', zal de alarmfunctie geactiveerd worden en gaat het toestel (net als bij 11.1) de personen bellen die voorgeprogrammeerd staan bij "SOS nummers".

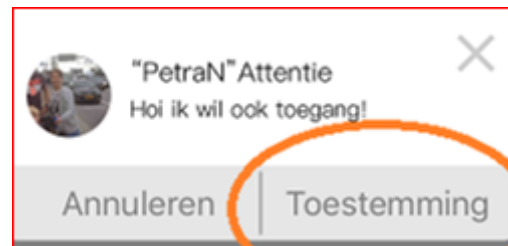
## 12. Toevoegen extra hulpverlener op het toestel

Het is mogelijk om meerdere personen toestemming te geven om de functies van het toestel te bedienen en de positie van het toestel te bekijken. Hiervoor installeert iedere nieuwe hulpverlener de app en registreert zichzelf met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens kan een nieuwe hulpverlener het ID-nummer van het toestel toevoegen.

De eerste gebruiker die het ID-nummer van het toestel koppelt is automatisch de "superuser". Iedere volgende hulpverlener die ook toegang tot het toestel wil moet na het invoeren van het ID-nummer een verzoek tot toegang versturen naar de "superuser". De "superuser" krijgt een melding van het toegangsverzoek in de app en geeft vervolgens wel of geen toestemming.



Nieuwe hulpverlener vraagt toestemming



Superuser geeft toestemming op verzoek

## 13. Ophogen van het prepaid beltegoed

Als u het horloge heeft gekocht in de webshop, staat er bij aflevering een beltegoed op uw prepaid simkaart (voor toestellen gekocht voor 6 september 2021 was dat € 10,00, voor toestellen gekocht vanaf 6 september 2021 is dat € 15,00)



Iedere 30 dagen (voor het eerst 30 dagen nadat u de simkaart heeft geregistreerd) wordt er een vast bedrag van uw beltegoed afgeboekt van € 7,50 (\*). Voor de – duurdere- toestellen aangekocht voor 6 september 2021 is het tarief lager: € 5,00 per 30 dagen.

U kunt het verloop van uw beltegoed zien door op uw saldo te drukken.

In datzelfde overzicht kunt u met de groene knop 'Opwaarderen'.

**Tip!** De meeste mensen voegen jaarlijks het saldo toe dat nodig is om het toestel een jaar te laten werken. Dat is wel zo eenvoudig en veilig. Mocht u onverhoopt ooit het horloge niet meer willen gebruiken, dan kunt u met een eenvoudige E-mail (om veiligheidsredenen alleen vanuit de superuser) het resterende saldo boven € 15,00 terug laten storten).

De betaling van de opwaardering kunt u eenvoudig in de app doen met dezelfde betaalmethode waarmee u het horloge heeft gekocht. Het opwaarderen kan ook door de gebruiker of andere hulpverleners worden gedaan, dat is niet voorbehouden aan de superuser.

(\*) Fair-use policy. Om misbruik te voorkomen behoudt LifeWatcher zich het recht voor om toestellen die meer dan 2 uur per maand alarmeren over te zetten naar een tarief van € 6,00 vast plus € 0,10 per belminuut, met een minimum van € 0,10 per gesprek.

## **14. Werking van het toestel**

### **14.1 Veiligheidswaarschuwingen en –meldingen**

Het toestel kan interferentie veroorzaken met andere apparatuur. Zet uw toestel uit in het vliegtuig als dat verboden is. Zet het toestel in andere gevaarlijke omgevingen uit. Dit kunnen bijvoorbeeld tankstations of (chemische) fabrieken zijn, maar ook in ziekenhuizen kunnen toestellen interferentie veroorzaken en daarmee een gevaarlijke situatie creëren. Wanneer het toestel defect is, moet het gerepareerd worden door professionals. Een ongeautoriseerde reparatie kan een probleem of nog meer schade aan het toestel veroorzaken.

### **14.2 Batterijgebruik**

- ❖ U moet de batterij voor gebruik volledig opladen. Dit verbetert de prestaties van de batterij. Als de batterij vol is, zal het rode lampje aan de zijkant aanstaan.
- ❖ Als de batterij bijna leeg is, gaat het rode lampje aan de zijkant snel gaan knipperen. Zet het toestel dan in de lader.
- ❖ In stand-by zal het toestel circa 3 dagen meegaan voordat het opgeladen moet worden.

### **Belangrijk bij het gebruik**

Het toestel is sterk maar kan niet iedere extreme situatie doorstaan.

### **14.3 Algemene werking van het toestel**

Het toestel werkt en communiceert met de app op uw Smartphone via het GSM-netwerk. Het toestel bevat daarvoor een LifeWatcher simkaart (telefoonkaart) die tevens ook gebruikt wordt voor de telefoongesprekken en data overdracht via het toestel.

Om de communicatie tot stand te kunnen brengen moeten uw Smartphone en het toestel voldoende netwerkbereik hebben. LifeWatcher maakt gebruik van het KPN-netwerk. KPN heeft een landelijke dekking echter soms kan het voorkomen dat er toch een beperking in het bereik is. U kunt dat zien aan het groene lampje aan de zijkant van het toestel: als deze uit is (en het toestel staat wel aan) heeft u geen bereik. Neemt u in dat geval contact op met de LifeWatcher klantenservice voor advies.

### **14.4 Simkaart informatie en telefoonnummer:**

Het toestel is voorzien van een geactiveerde LifeWatcher simkaart. In de verpakking zit een kaart met het mobiele nummer en de puk code en een korte beschrijving van het registreren van de simkaart en het mobiele nummer van het toestel. In deze handleiding vindt u een uitgebreide beschrijving.

### **14.5 Opladen van het toestel**

**U kunt het toestel opladen met de USB-oplader van LifeWatcher. Ook adviseren wij om de USB-lader en oplaadkabel na het opladen van het toestel te verwijderen uit het stopcontact.**

Het toestel zal ongeveer 4 dagen op een acculading meegaan. Hierna zal het toestel opgeladen moeten worden. Een volledige oplaadcyclus duurt ongeveer 2 uur. Is de accu vol dan zal het toestel automatisch stoppen met opladen.

## **15. Data, account en privacy beveiliging**

In verband met de bescherming van uw privacy worden uw positiegegevens maximaal 3 maanden bewaard op onze server. Bekijk onze website voor meer informatie over de beveiliging.

## **16. Problemen oplossen**

De meest gestelde vragen en antwoorden hebben wij voor u verzameld op onze website. U kunt deze vragen en antwoorden nalezen via <https://www.lifewatcher.nl/meest-gestelde-vragen>

## **17. Gebruik het toestel met zorg**

Uw toestel heeft een bijzonder ontwerp en bestaat uit kwetsbare onderdelen. U dient het daarom voorzichtig te behandelen. Hieronder geven wij u een aantal suggesties zodat u het toestel langdurig met veel plezier kunt gebruiken.

- ❖ Stel het product niet bloot aan een te warme omgeving (meer dan 40 graden Celsius). Hoge temperaturen verkorten de levensduur van het elektronische circuit.
- ❖ Stel het product ook niet bloot aan te koude omgevingen (onder -10 graden Celsius). Door condensvorming kunnen het product en het elektronische circuit beschadigen.
- ❖ Misbruik het product niet door ermee te gooien of te slaan waardoor het beschadigd kan raken.
- ❖ Gebruik geen schoonmaakmiddelen met bijtende bestanddelen om het toestel mee schoon te maken. Maak het product schoon met een zachte doek.
- ❖ Als uw product of een van de accessoires niet goed werkt, laat ze dan repareren door een professional.

### **17.1 Garantiebepaling**

LifeWatcher geeft 24 maanden garantie op productie en montagefouten van het toestel. Van de garantie is uitgesloten:

- ❖ verbruiksonderdelen, zoals batterijen of beschermlagen die in de loop van de tijd slijten, tenzij het defect optrad wegens een materiaal- of fabricagefout;
- ❖ cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken plastic aan poorten;
- ❖ schade veroorzaakt door gebruik in combinatie met een ander product niet door LifeWatcher voorgeschreven;
- ❖ schade veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, vloeistof, water, brand, aardbeving of andere externe oorzaken;
- ❖ schade veroorzaakt door ander gebruik van het product dan wordt beschreven in de gebruikershandleidingen, technische specificaties en andere gepubliceerde richtlijnen voor het product;
- ❖ schade veroorzaakt door ongeautoriseerde service (upgrades en uitbreidingen)
- ❖ beschadigingen als gevolg van natuurlijke slijtage van het product;

*Wij wensen u veel plezier met uw LifeWatcher SOS button!*

*Uw importeur en dealer in de Benelux:*

*LifeWatcher B.V.*

## **CONTACT**

*Email:*

[service@LifeWatcher.nl](mailto:service@LifeWatcher.nl)

*Website:*

[www.LifeWatcher.nl](http://www.LifeWatcher.nl)

*Meest gestelde vragen:*

<https://www.lifewatcher.nl/meest-gestelde-vragen>

# **LifeWatcher, altijd dichtbij**