

Gebruikers-handleiding



**LIFE
WATCHER**

Altijd dichtbij.

CareConnect





1) Dat heeft u van ons gekregen:

- Het alarmtoestel met voedingskabel (zit al in het toestel)
- De zender met halskoord al vastgemaakt
- Beugeltje voor gebruik i.p.v. halskoord



2) Het alarmtoestel:

Het alarmtoestel is al door ons zover voorbereid dat u alleen nog de stekker in het stopcontact hoeft te doen. Telefoonnummer(s) die gebeld gaan worden in geval u een alarmoproep start, zijn ingesteld.

Als u telefoonnummers wilt wijzigen dan geef dit graag aan ons door!

Bent u aangesloten bij de zorgcentrale? Dan hebben wij dát nummer ingegeven in het apparaat.

3) Wat betekenen de toetsen op het alarmtoestel?

Gele toets:



De gele toets knippert in geval van storingen. Bij een storing zegt de stem van het apparaat om welke storing het gaat. Mocht u dit niet gehoord hebben, dan kunt u op de gele toets drukken om de storingsmelding te herhalen. De volgende meldingen kunnen voorkomen:

- Storing netspanning: de voedingsadapter is niet aangesloten of er is een stroomstoring. Het apparaat werkt nog 3 dagen op de noodstroomaccu.
- Storing batterij: de interne backup batterij is defect/niet aangesloten
- Storing mobiele verbinding: er is geen gsm netwerk beschikbaar

Groene toets:



De groene toets knippert als u alarm heeft gemaakt, mogelijk per ongeluk. U kunt dan het ALARM STOPPEN door op de groene toets te drukken. Dit kan echter alleen gedurende de tijd van het VOORALARM, d.w.z. de 3 piepjes en de knipperende groene toets.

Rode toets:



De rode toets is ook een ALARMKNOP waarvan de verlichting normaal gedimd brand. U kunt deze ook indrukken om alarm te maken. Deze toets heeft dezelfde functie als de knop van de zender.



4) De zender:

De zender zorgt ervoor dat een alarm (druk op de knop) overgebracht wordt naar het alarmtoestel, dat vervolgens de meldcentrale of de mantelzorger via de telefoonlijn alarmeert.

De zender is waterdicht waardoor u zelfs de zender onder de douche gewoon kunt gebruiken.

In de zender zit een krachtig batterijtje, de batterij heeft een lange levensduur van ca. 5 jaar!

Het zendbereik is ca. 50 meter. Ruim voldoende voor het gebruik binnen en om de woning.

5) Ga het apparaat testen, doorloop daarvoor de volgende stappen:

1. Zit de stekker in het stopcontact?
2. Pak het kleine handzendertje en druk op de knop. U ziet een klein rood lichtje aan de bovenkant van het zendertje (op het schuine gedeelte) opbranden
3. U hoort: *Hulpoproep*, dan 3 piepjes en het groene lampje met het huisje knippert. Nu kunt u het alarm nog stoppen door op de groene knop te drukken.

Vervolgens hoort u *oproep* en er wordt gebeld. U hoort ook een beltoon.

Nu kunt u het alarm niet meer afbreken.

PS: alternatief kunt u ook op de rode alarmtoets op het apparaat drukken om te alarmeren!

4. Indien het gesprek wordt aangenomen is er meteen een spreek-luisterverbinding en kunt u door het vaste toestel praten. Het gele lampje op het Curatech toestel gaat continue branden. Nogmaals, het zendbereik is ca. 50 meter.

Als de eerste hulpverlener het gesprek niet aanneemt dan wordt doorgebeld naar de 2^e hulpverlener enz.

Het kan i.v.m. mogelijke wel eventjes duren voordat de zorgcentrale het gesprek aanneemt.



6) Tegoed op de simkaart zetten

Bij levering van het CareConnect toestel staat een tegoed van € 12,95 op de reeds in het toestel zittende prepaid simkaart voor het gebruik van de eerste maand.

Het tegoed van de simkaart dient opgewaardeerd te worden in de LifeWatcher app zodat wij er elke 30 dagen € 12,95 vanaf kunnen schrijven. Dit is een maandelijks vast tarief.

Om de simkaart op te waarderen doorloop de volgende stappen:

- *Open de LifeWatcher App*
- *Onderin ziet u een grijze balk met een aantal icoontjes*
- *Klik op het horloge icoontje (tweede van links)*
- *Nu ziet u weer een aantal icoontjes, klik op “beltegoed”*
- *Hier kunt u het prepaid saldo opwaarderen en heeft u ook de mogelijkheid om voor automatische incasso te kiezen. Dan heeft u geen omkijken meer naar het opwaarderen en loopt u geen risico dat het vergeten wordt.*

7) Testen indien toestel aangesloten is op zorgcentrale Altide:

Bent u aangesloten bij de zorgcentrale?

Dan wordt alleen het nummer van de zorgcentrale gebeld. De zorgcentrale is altijd bereikbaar, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Het kan i.v.m. mogelijke drukte wel eventjes duren voordat de zorgcentrale het gesprek aanneemt.

Er zijn een paar punten die handig voor u zijn om vooraf te weten:

- Na de melding *oproep*, zie onder 5) punt 3., hoort u een piep en gaat het gele lampje continue branden.

Er is geen beltoon te horen!

Er zullen nog een aantal keren piepjes te horen zijn totdat u een beltoon hoort vlak voordat het gesprek aangenomen wordt door een medewerker van de zorgcentrale.

Ook tijdens het gesprek is het mogelijk dat u een piepje hoort. Dat is misschien verwarrend maar toch is alles in goede orde, de medewerker van de zorgcentrale is nog steeds aan de lijn.

Tips:

- Zorg ervoor dat u de zender altijd bij u draagt
- De verbinding tussen zender en alarmtoestel wordt geregeld automatisch gecontroleerd. Het is daarom van belang de zender niet mee te nemen op vakantie