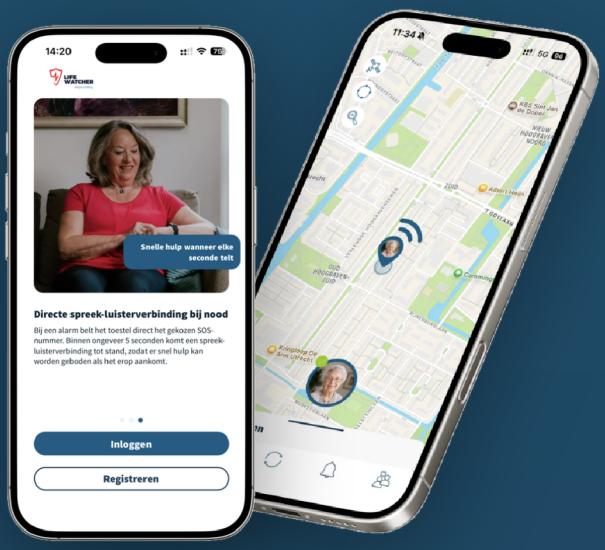
LIFE WATCHER
Altijd dichtbij.

HANDLEIDING & INSTALLATIE

LifeWatcher App & Registratie





In deze handleiding

01	Aan de slag	In 7 stappen klaar voor gebruik	3–5
02	Altijd in beeld	Wat ziet u op het hoofdscherm?	6
03	Familie verbinden	Contacten en SOS-volgorde	7–9
04	Hulp inschakelen	CareTogether, Intercom, Veilige zone, Val alarm	10–14
05	Account en hulp	Persoonsgegevens wijzigen of hulp nodig?	15
06	Apparaatinstellingen	Uw toestel naar wens instellen	16
07	Contact	Komt u er niet uit?	17

In 7 stappen klaar voor gebruik

Volg de stappen op volgorde. Binnen een paar minuten is het LifeWatcher-toestel gekoppeld en actief.

1 Zet het LifeWatcher-toestel aan

Houd de zijknop **5 tot 7 seconden** ingedrukt. Het LifeWatcher-logo verschijnt op het scherm. Controleer of er minimaal **2 streepjes netwerkbereik** zichtbaar zijn.

2 De app installeren

Open de **App Store** (iPhone) of **Google Play Store** (Android). Zoek op **'LifeWatcher'** en kies **Installeer**.

3 Maak uw account aan

Open de app en kies **'Registreer'**:

1. Kies een gebruikersnaam (bijv. naam + geboortejaar)
2. Vul een geldig e-mailadres in
3. Kies een wachtwoord van minimaal 8 tekens, met minimaal 1 hoofdletter en 1 bijzonder teken
4. Bevestig uw wachtwoord en vink aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden
5. Tik op **'Registreren'**



Het LifeWatcher-toestel koppelen

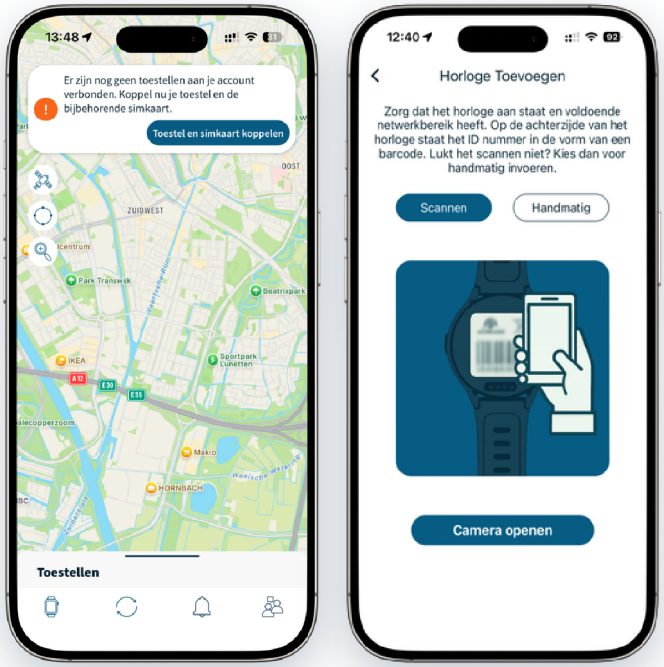
Vul uw gegevens in, koppel het LifeWatcher-toestel en geef aan wie het draagt.

4 Vul uw eigen gegevens in

Vul uw naam en adres in en tik op **‘Volgende’**.

5 Koppel het LifeWatcher-toestel

Op het hoofdscherm ziet u **‘Toestel en simkaart koppelen’**. Kies deze optie en scan het **ID-nummer** op de achterkant van het LifeWatcher-toestel, of voer het handmatig in.



6 Vul de naam van de drager in

Wie draagt het LifeWatcher-toestel? Vul de naam in, bijvoorbeeld uw moeder, vader of cliënt. U kunt optioneel een profielfoto toevoegen. Tik op **‘Doorgaan’**.

Bijna klaar

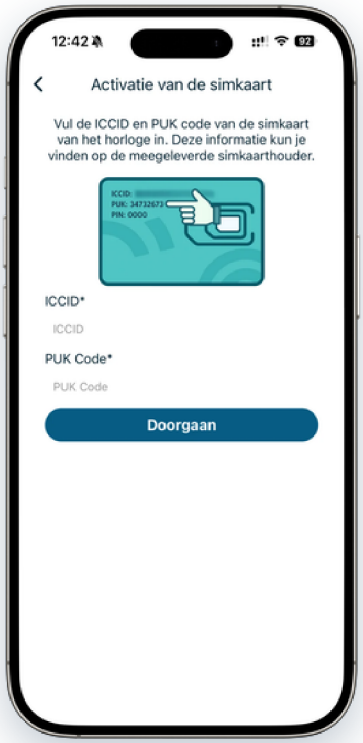
Nog één stap en uw LifeWatcher is klaar voor gebruik.

7

LAATSTE STAP

Activeer de simkaart

Pak de simkaarthouder uit de verpakking. Voer de lange code (**ICCID-nummer**) en de **PUK-code** in. Beide staan op de simkaarthouder. Tik op **'Doorgaan'**.



Gefeliciteerd! Uw LifeWatcher is nu actief.

De locatie van het LifeWatcher-toestel is nu zichtbaar op de kaart. Ga verder om uw hulpverleners toe te voegen.

Wat ziet u op het hoofdscherm?

De kaartweergave is het hart van de app. Hieronder ziet u welke knoppen waar staan en wat ze doen.

LINKSBOVEN OP DE KAART

Kaartweergave wisselen
Wissel tussen een gewone kaart en een satellietkaart.

Eigen positie
Toont uw eigen locatie.

Centreren LifeWatcher-toestel
Kaart centreert zich zodat alle LifeWatcher-toestellen zichtbaar worden weergegeven.

De blauwe pin
Positie van het LifeWatcher-toestel.

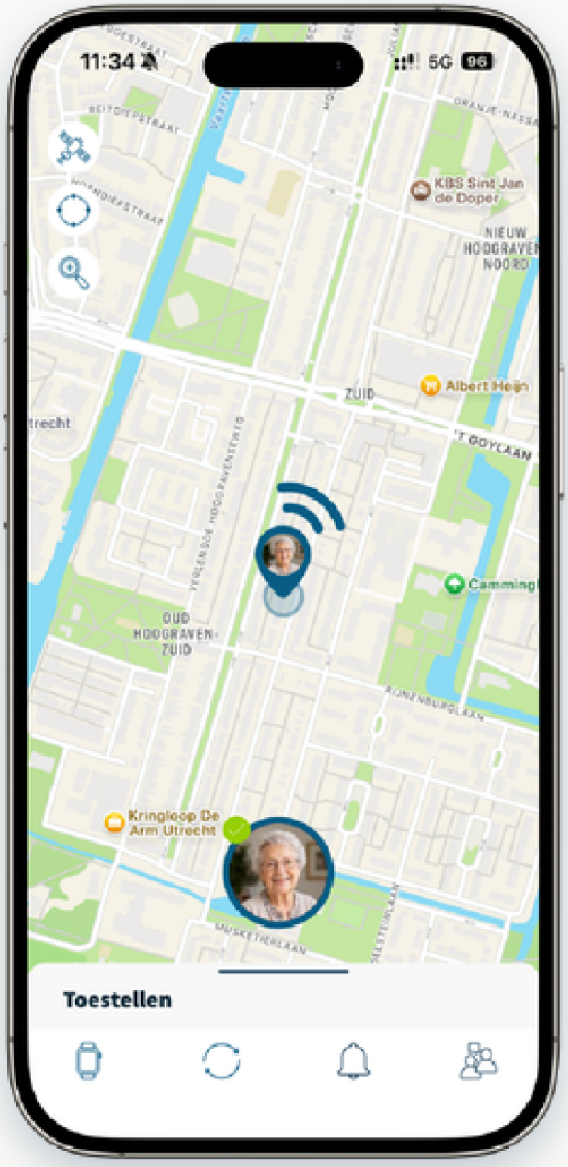
NAVIGATIEBALK ONDERIN DE APP

Toestellen
Bekijk uw gekoppelde LifeWatcher-toestellen en bijbehorende instellingen.

Ververs locatie
De locatie van uw LifeWatcher-toestellen wordt direct ververst.

Alarmmeldingen
Toont een overzicht van alle recente alarmen en meldingen.

Account en instellingen
Uw accountinstellingen, service en accessoires.



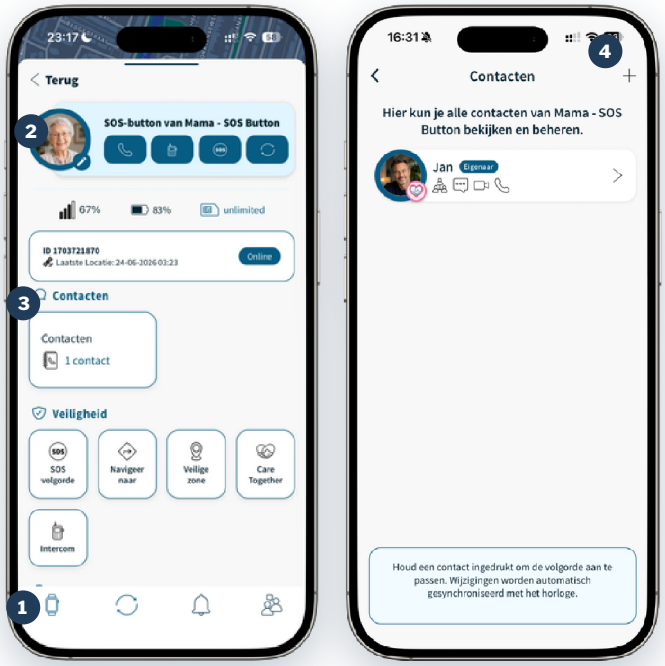
Wilt u de uitleg zien? **Bekijk de video**

Wie wordt er gebeld in geval van nood?

Voeg in 6 handelingen een contactpersoon toe.

Open ‘Contacten’ en voeg een contact toe

1. Ga onderin de app naar **Toestellen**
2. Kies uw toestel
3. Open het tabje **Contacten**
4. Kies rechtsboven het **+**-icoon



Kies het type contact

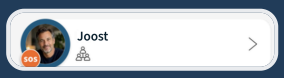
5. Kies **Hulpverlener** als deze persoon ook de LifeWatcher-app gaat gebruiken, bijvoorbeeld om de locatie in te zien
6. Wordt de persoon alleen gebeld in geval van nood? Kies dan **Alleen SOS contact**



SOS

GOED OM TE WETEN

Uw nieuwe contact is direct geactiveerd als SOS-persoon. U herkent dit aan het oranje SOS-icoontje.



De SOS-volgorde aanpassen

Zijn er meerdere contacten die gebeld moeten worden in nood? Bepaal dan wie als eerste wordt gebeld.

1 Open ‘SOS volgorde’

Ga naar het tabje **Veiligheid** van uw toestel en kies **SOS volgorde**.



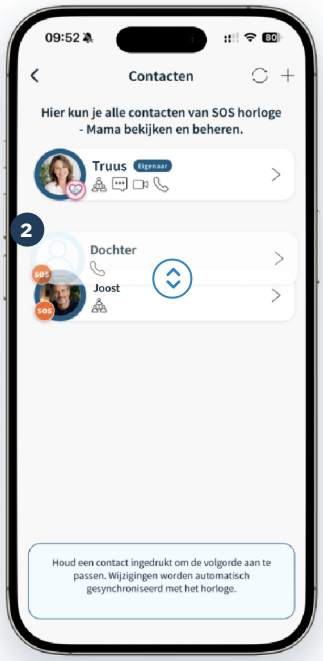
2 Verplaats het contact

Selecteer in het overzicht een contactpersoon, houd deze ingedrukt en verplaats deze naar de gewenste plek.

STAP 3

Bevestig de volgorde

Tik op **Bevestigen**. Wijzigingen worden automatisch gesynchroniseerd met het horloge.



Alarmering en communicatie wijzigen

Wilt u de instellingen van uw contactpersoon wijzigen? Selecteer dan de contactpersoon. Daarna zijn de volgende onderdelen beschikbaar.

ALARMERING SELECTEREN

SOS-contact

Wordt gebeld bij een noodoproep.

CareTogether

Meerdere mensen ontvangen tegelijk een melding en kunnen de situatie samen opvolgen.

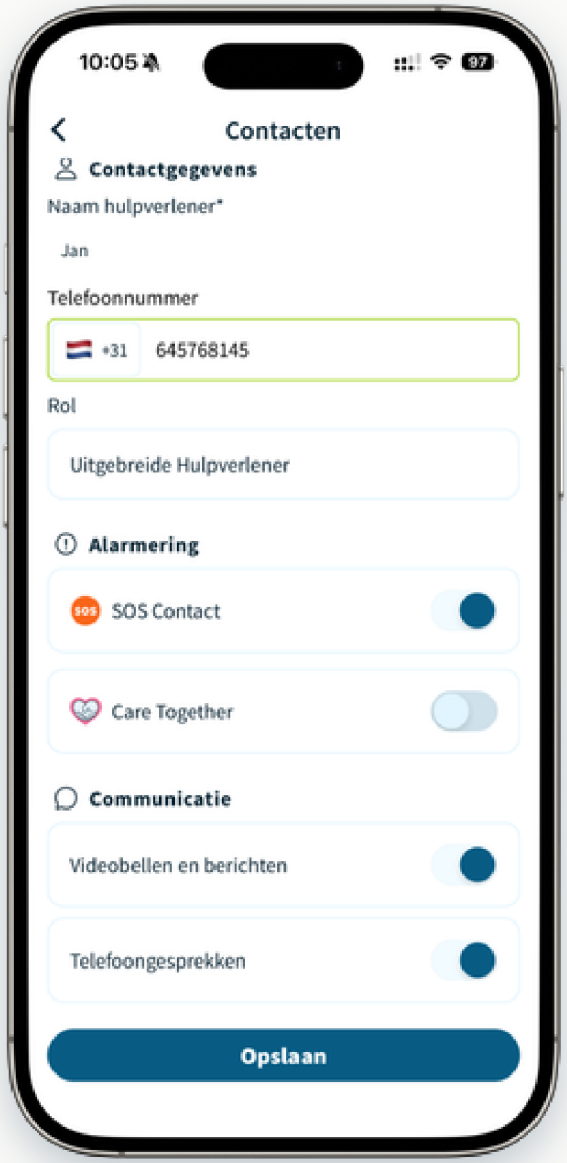
COMMUNICATIE

Videobellen en berichten

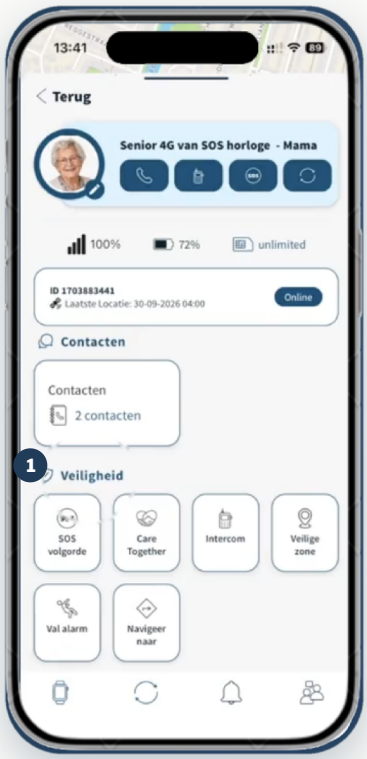
Alleen beschikbaar bij LifeWatcher Prime/Max.

Telefoongesprekken

Kies of een hulpverlener het toestel kan bellen. De drager kan oproepen aannemen via het LifeWatcher-toestel.



Er is altijd iemand bereikbaar



TABJE VEILIGHEID

Via het tabje **Veiligheid** regelt u dat er altijd iemand klaarstaat om een alarm op te volgen. Ga onderin de app naar **Toestellen**, kies uw toestel en ga naar het tabje **Veiligheid**. Hieronder ziet u welke opties beschikbaar zijn.

SOS volgorde

Stel in wie er bij een noodgeval wordt gebeld en in welke volgorde.

Zie pagina 8 →

CareTogether

Meerdere mensen ontvangen tegelijk een melding en volgen die samen op. U ziet wie de melding heeft opgepakt.

Zie pagina 13 →

Intercom

Maak direct contact met het toestel. Het toestel belt u; de drager hoeft niets te doen.

Zie pagina 11 →

Veilige zone

Ontvang een melding als de drager een bepaald gebied betreedt of verlaat.

Zie pagina 14 →

Val alarm

Schakel valdetectie in en stel de gevoeligheid in. Het toestel activeert dan automatisch het alarm bij een val.

Zie pagina 12 →

Navigeer naar

Toont direct de route naar de persoon in nood op uw telefoon.

Intercom

Maak direct contact met het toestel, zonder dat de drager hier iets voor hoeft te doen.

1 Open Intercom

Open **Intercom** onder **Veiligheid**.

2 Vul uw nummer in

Voer uw telefoonnummer in. Het LifeWatcher-toestel belt automatisch naar dit nummer. U ziet een bericht ter bevestiging.



STAP 3

Neem de oproep aan

Neemt u de oproep aan, dan heeft u direct contact met de drager. De drager hoeft hier niets voor te doen.

Val alarm

Laat automatisch een alarm activeren wanneer de drager valt.

1 Open Val alarm

Open **Val alarm** onder **Veiligheid**.

2 Activeer de valdetectie

Schakel in dit menu de valdetectie in.

3 Stel de gevoeligheid in

Kies de gewenste gevoeligheid. Bij een val activeert het toestel daarna automatisch het alarm.



CareTogether

Met CareTogether ontvangen meerdere mensen tegelijk een melding en volgen ze die samen op.

1 Open CareTogether

Open **CareTogether** onder **Veiligheid**.

2 Kies welke alarmen de groep opvolgt

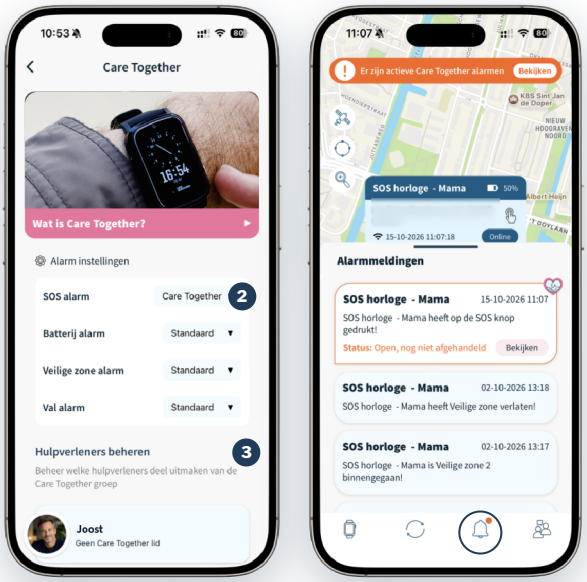
- Stel onder **Alarm instellingen** het gewenste alarm in op **CareTogether**
- Tik op **Wijzigingen opslaan**

Dit kunt u per alarm instellen: SOS, Batterij, Veilige zone of Val.

3 Voeg de leden toe

Tik op **Hulpverlener uitnodigen** en kies de personen die in de groep mogen.

Klaar! CareTogether is nu actief.



BIJ EEN MELDING

Samen opvolgen

- Iedereen in de groep krijgt direct een **melding**. U ziet die via het **belicoontje** onderin de app.
- Neemt één persoon de melding aan? Dan stopt de melding bij de anderen.
- U ziet van elkaar wie de melding heeft opgepakt en kunt elkaar via de **chat** op de hoogte brengen.

Wilt u de uitleg zien?
Bekijk de video

Veilige zone instellen

Ontvang een melding wanneer de drager van het toestel een bepaalde zone binnengaat of verlaat.

1 Maak een nieuwe zone aan

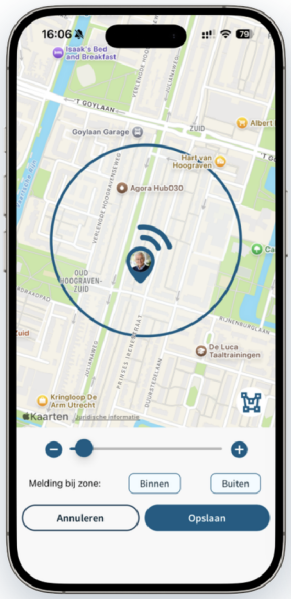
Kies onder **Veiligheid** de optie **Veilige zone** en tik rechtsboven op het **plusje**.

2 Stel de zone in en sla op

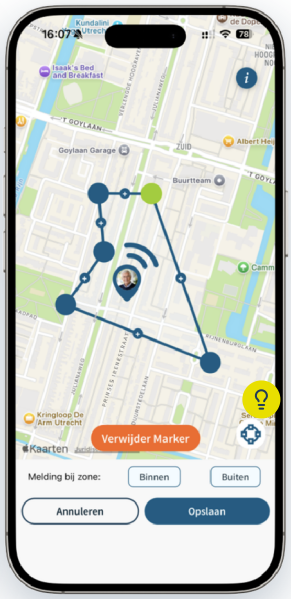
- Vergroot, verklein of verplaats de **cirkel** op de kaart
- Kies een melding bij **Binnen** (zone in), **Buiten** (zone uit) of beide
- Tik op **Opslaan**
- Geef de zone een naam

3 Zone uitzetten

Met de **aan/uit-schakelaar** van de zone kunt u deze weer uitzetten.



CIRKEL



MEERVOUDSHOEK

TIP

Een zone nauwkeuriger maken

Kies de optie **Meervoudshoek** en versleep de punten. Zo maakt u precies de juiste zone.

Wilt u de uitleg zien? **Bekijk de video**

Uw persoonsgegevens wijzigen of hulp nodig?

Pas uw gegevens aan of vraag direct om hulp.

Uw account en instellingen

1. Uw persoonsgegevens vindt u onder het **account icoontje**
2. Tik rechtsboven op het **tandwiel** voor uw persoonsgegevens en instellingen

Hulp bij vragen

3. Heeft u een vraag? Kies voor de **Virtuele assistent**. Dag en nacht bereikbaar
4. Komt u er niet uit? Kies voor de **Klantenservice**. Een medewerker helpt u graag verder



Uw toestel naar wens instellen

Open uw toestel in de app. Hier vindt u de tabjes **Apparaat** en **Instellingen**.

APPARAAT · HANDIG VOOR ELKE DAG

Simkaart
Tegoed opwaarderen of automatisch laten afschrijven.

Simkaart verwisselen
Nieuwe simkaart? Meld die hier aan.

Toestel zoeken
Het toestel maakt een geluid, zodat u het kunt vinden.

Historie
Bekijk de locaties van het LifeWatcher-toestel over een bepaalde periode.

Wekker
Stel een wekker in. Eenmalig of elke dag.

INSTELLINGEN · HET TOESTEL AANPASSEN

Informatie aanpassen
Pas de naam van uw LifeWatcher-toestel aan.

Toestel uitzetten
Zet het toestel uit via de app. Het is dan niet bereikbaar. Aanzetten doet u zelf met de knop op het toestel.

Taal en tijd
Kies de taal en de tijd van het toestel.

Reset
Wist al uw instellingen en begint opnieuw.
Let op: dit kunt u niet terugdraaien.

GPS werkmodus
Kies hoe vaak de locatie wordt bijgewerkt. Standaard is dat elke 10 minuten. Dat spaart de batterij.

Geluidsmodus
Pas het geluidsprofiel van het toestel aan.

Komt u er niet uit?

Neem gerust contact op. Onze medewerkers helpen u graag verder met de installatie of het gebruik.

LIFE WATCHER
Altijd dichtbij.

Onze klantenservice staat voor u klaar.

TELEFOON
+31 851 305 310
09:00–13:00 op werkdagen

E-MAIL
info@lifewatcher.nl

ASSISTENT
Virtuele assistent / chat
24 uur per dag, 7 dagen per week