



Handleiding gebruik LifeWatcher SOS Button Pro

Versie Februari 2023

Hartelijk dank voor uw aankoop van de LifeWatcher SOS Button Pro. In deze handleiding wordt de werking van de SOS Button Pro toegelicht. Er zijn aparte handleidingen met de installatie instructies en voor de LifeWatcher app. Het gebruik van de SOS Button Pro is zo eenvoudig mogelijk gemaakt. Vrijwel alle instelmogelijkheden moet u daarom in onze App doen. Daarom raden wij aan de andere handleidingen ook te bekijken.

Inhoudsopgave handleiding:

Nr.	Onderwerp	Pag.
1.	SOS Button Pro aanzetten	2
2.	Toestel uitzetten en resetten	2
3.	Beacon functie	2
4.	Uitleg positiegegevens en positieafwijking	3
5.	Gebruik van de functies van het toestel	4
6.	Werking van het toestel	5
7.	Data, account en privacy beveiliging	5
8.	Problemen oplossen	6
9.	Gebruik het toestel met zorg	6

1. SOS Button Pro aanzetten

Het toestel staat altijd aan, tenzij de batterij leeg is (d.w.z. als er geen enkel lampje meer knippert aan de zijkant). Als de batterij leeg is, zet u het toestel in de lader. Het toestel gaat dan vanzelf aan.

2. Toestel uitzetten en resetten

U kunt het toestel uitzetten door tegelijkertijd 4 seconden op de SOS-knop en het bovenste knopje aan de zijkant te drukken. Let op: U moet deze handeling 2 keer uitvoeren, zodat alle lampjes aan de zijkant stoppen met knipperen, pas dan staat het toestel echt uit.

Indien de Button niet goed functioneert, dan kan een reset soms de oplossing zijn. Een reset vindt automatisch plaats indien u de Button volledig (2x) uit en weer aan zet. Zie hiervoor de uitleg hierboven.

3. Beacon functie

Hiermee kunt u uw laadstation een naam geven. Als u in de buurt van het laadstation bent en er geen GPS-positie gevonden wordt, dan weten de Button en onze App nog steeds dat u dicht bij het laadstation bent. U kunt hier 'Thuis' of bijv. 'slaapkamer' invullen, maar beter nog is het om straatnaam met adres in te voeren zodat hulpverleners bij alarmering direct het juiste adres weten.

Om de Beacon functie te laten werken moet u de Button en het laadstation "pairen". Zie de uitleg hiernaast:



4. Uitleg over positiegegevens en positieafwijking

Het toestel maakt gebruik van 4 manieren van positiebepaling. GPS, WIFI, GPRS en Bluetooth (BLE).

Bij gps-positionering zal de afwijking circa 10-20 meter zijn. Zolang het toestel een gps-locatie kan vinden zal het blauwe lampje aan de zijkant van het toestel twee keer achter knipperen (elke 3 seconden). Kan het toestel echter geen GPS vinden (dat komt meestal voor binnen of in bosrijke gebieden), dan zal het blauwe lampje uitgaan of slechts één keer knipperen per 3 seconden en zal het toestel overschakelen op een van de volgende methoden voor locatiebepaling:

- WIFI-locatie: het toestel herkent de wifi zenders op uw locatie en de App kan dan laten zien waar het toestel zich bevindt. Deze methode is erg nauwkeurig, maar kan in het begin nog een afwijking hebben van 10-50 meter. Na verloop van tijd wordt deze steeds nauwkeuriger.
- Bluetooth beacon: als het toestel in de buurt is van uw laadstation (zie functie "Beacon lijst") laat de App zien dat het toestel in de buurt is van het laadstation. De Bluetooth beacon wordt vaak nog tot 20 meter herkend, dus de afwijking van deze methode is 0-20 meter.

Detecteert het toestel een mogelijke afwijking in positiebepaling dan verschijnt er een oranje cirkel in de app. Wilt u dat het toestel direct opnieuw de locatie bepaalt? Druk dan de '**Ververs locatie**' knop in de app. Binnen 20 seconden zal het toestel de actuele locatie doorgeven.

Is de locatie binnenshuis onzuiver? Ga dan even naar buiten maar blijf binnen een straal van 5 meter rondom het huis. Druk vervolgens op de 'zoek locatie knop' in de app en wacht tot er een gps-positie in de app getoond wordt. Doe dit aan de voorzijde en de achterzijde van het huis. Na het vinden van de gps-positie weet het toestel in het vervolg ook binnenshuis de juiste positie te vinden.

Kan het toestel echter geen GPS of WIFI-locatie zien en bent u niet in de buurt van uw laadstation dan zal het overschakelen op GPRS-positiebepaling. Hierbij wordt de dichtstbijzijnde gsm-zendmast als uitgangspunt genomen. Deze methode wordt dus alleen gebruikt als alle andere methodes op uw locatie niet werken. Deze methode is niet nauwkeurig, de afwijking kan oplopen tot 500 meter.

5. Gebruik van de functies van het toestel



Betekenis led lampjes aan de zijkant van de button

Groen: Netwerkverbinding: Als deze uitstaat is er geen verbinding

Blauw: Als deze uitstaat kan het toestel geen gps-locatie vinden

Rood:

- Als deze aan blijft staan is het toestel volledig opgeladen
- Als deze een keer flitst per 3 seconden is het laadstation gekoppeld
- Als deze snel knippert is de batterij bijna leeg
- Als deze langzaam knippert is het toestel aan het laden

Betekenis van de knoppen op het laadstation:

- Druk 1 keer kort op de rechterknop om de stem op het laadstation aan of uit te zetten.
- Druk 1 keer op de middelste knop om te alarmeren (als u de Beacon functie heeft ingesteld (zie 3)
- Druk 3 seconden op de linker en rechterknop samen om de lichten aan of uit te zetten

5.1 Alarmeren:

U kunt op 3 manieren alarmeren: de beste manier is de grote SOS-knop. Maar ook de kleine knop aan de zijkant bovenaan de knop, linksboven, of de middelste knop op het laadstation. Het toestel belt dan de personen die voorgeprogrammeerd staat bij SOS-nummers in de app (bij Instellingen – Toestel instelling – SOS-nummer). Via de app krijgen alle hulpverleners een 'push notificatie'.

5.2 Gebeld worden:

Voor het opnemen van een gesprek drukt de drager op de SOS-knop.

5.3 Gesproken meldingen aan- of uitzetten:

Door 2 keer op de onderste kleine knop aan de zijkant van de SOS Button Pro (dus niet op het laadstation) te drukken kunt u de gesproken meldingen aan- of uitschakelen.

5.4 Valalarm

De LifeWatcher SOS Button beschikt over valalarm technologie. Als u een beweging maakt die het toestel ziet als een 'val', zal de alarmfunctie geactiveerd worden en gaat het toestel (net als bij 5.1) de personen bellen die voorgeprogrammeerd staan bij "SOS-nummers".

6. Werking van het toestel

6.1 Veiligheidswaarschuwingen en –meldingen

Het toestel kan interferentie veroorzaken met andere apparatuur. Zet uw toestel uit in het vliegtuig als dat verboden is. Zet het toestel in andere gevaarlijke omgevingen uit. Dit kunnen bijvoorbeeld tankstations of (chemische) fabrieken zijn, maar ook in ziekenhuizen kunnen toestellen interferentie veroorzaken en daarmee een gevaarlijke situatie creëren. Wanneer het toestel defect is, moet het gerepareerd worden door professionals. Een ongeautoriseerde reparatie kan een probleem of nog meer schade aan het toestel veroorzaken.

6.2 Batterijgebruik

- ❖ U moet de batterij voor gebruik volledig opladen. Dit verbetert de prestaties van de batterij. Als de batterij vol is, zal het rode lampje aan de zijkant aanstaan.
- ❖ Als de batterij bijna leeg is, gaat het rode lampje aan de zijkant snel gaan knipperen. Zet het toestel dan in de lader.
- ❖ In stand-by zal het toestel circa 2-3 dagen meegaan voordat het opgeladen moet worden.

Belangrijk bij het gebruik

Het toestel is sterk maar kan niet iedere extreme situatie doorstaan.

6.3 Algemene werking van het toestel

Het toestel werkt en communiceert met de app op uw Smartphone via het GSM-netwerk. Het toestel bevat daarvoor een LifeWatcher simkaart (telefoonkaart) die tevens ook gebruikt wordt voor de telefoongesprekken en data overdracht via het toestel.

Om de communicatie tot stand te kunnen brengen moeten uw Smartphone en het toestel voldoende netwerk bereik hebben. LifeWatcher maakt gebruik van het KPN-netwerk. KPN heeft een landelijke dekking echter soms kan het voorkomen dat er toch een beperking in het bereik is. U kunt dat zien aan het groene lampje aan de zijkant van het toestel: als deze uit is (en het toestel staat wel aan) heeft u geen bereik. Neemt u in dat geval contact op met de LifeWatcher klantenservice voor advies.

6.4 Simkaart informatie en telefoonnummer:

Het toestel is voorzien van een geactiveerde LifeWatcher simkaart. In de verpakking zit een kaart met het mobiele nummer en de puk code en een korte beschrijving van het registreren van de simkaart en het mobiele nummer van het toestel. In deze handleiding vindt u een uitgebreide beschrijving.

6.5 Opladen van het toestel

Let op: U moet het toestel alleen opladen met de USB-oplader van LifeWatcher.

Het toestel zal ongeveer 2-3 dagen op een acculading meegaan. Hierna zal het toestel opgeladen moeten worden. Een volledige oplaadcyclus duurt ongeveer 2 uur. Is de accu vol dan zal het toestel automatisch stoppen met opladen.

7. Data, account en privacy beveiliging

In verband met de bescherming van uw privacy worden uw positiegegevens maximaal 3 maanden bewaard op onze server. Bekijk onze website voor meer informatie over de beveiliging.

8. Problemen oplossen

De meest gestelde vragen en antwoorden hebben wij voor u verzameld op onze website. U kunt deze vragen en antwoorden nalezen via <https://www.lifewatcher.nl/meest-gestelde-vragen>

9. Gebruik het toestel met zorg

Uw toestel heeft een bijzonder ontwerp en bestaat uit kwetsbare onderdelen. U dient het daarom voorzichtig te behandelen. Hieronder geven wij u een aantal suggesties zodat u het toestel langdurig met veel plezier kunt gebruiken.

- ❖ Stel het product niet bloot aan een te warme omgeving (meer dan 40 graden Celsius). Hoge temperaturen verkorten de levensduur van het elektronische circuit.
- ❖ Stel het product ook niet bloot aan te koude omgevingen (onder -10 graden Celsius). Door condensvorming kunnen het product en het elektronische circuit beschadigen.
- ❖ Misbruik het product niet door ermee te gooien of te slaan waardoor het beschadigd kan raken.
- ❖ Gebruik geen schoonmaakmiddelen met bijtende bestanddelen om het toestel mee schoon te maken. Maak het product schoon met een zachte doek.
- ❖ Als uw product of een van de accessoires niet goed werkt, laat ze dan repareren door een professional.

9.1 Garantiebepaling

LifeWatcher geeft 24 maanden garantie op productie en montagefouten van het toestel. Van de garantie is uitgesloten:

- ❖ verbruiksonderdelen, zoals batterijen of beschermlagen die in de loop van de tijd slijten, tenzij het defect optrad wegens een materiaal- of fabricagefout;
- ❖ cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken plastic aan poorten;
- ❖ schade veroorzaakt door gebruik in combinatie met een ander product niet door LifeWatcher voorgeschreven;
- ❖ schade veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, vloeistof, water, brand, aardbeving of andere externe oorzaken;
- ❖ schade veroorzaakt door ander gebruik van het product dan wordt beschreven in de gebruikershandleidingen, technische specificaties en andere gepubliceerde richtlijnen voor het product;
- ❖ schade veroorzaakt door ongeautoriseerde service (upgrades en uitbreidingen)
- ❖ beschadigingen als gevolg van natuurlijke slijtage van het product;

Wij wensen u veel plezier met uw LifeWatcher SOS Button Pro!

Uw importeur en dealer in de Benelux:

LifeWatcher B.V.

CONTACT

Email:

info@LifeWatcher.nl

Website:

www.LifeWatcher.nl

Klantenservice en meest gestelde vragen:

<https://www.lifewatcher.nl/klantenservice>

LifeWatcher, altijd dichtbij