

Handleiding



**LIFE
WATCHER**

Altijd dichtbij.

Installatie instructies



Inhoudsopgave



1. Toestel installeren	Pagina 3
2. Hulpverlener toevoegen	Pagina 7
3. Automatisch betalen	Pagina 8
4. Naar toestel bellen	Pagina 9

Toestel installeren



Installatie stap 1: Horloge of SOS Button aanzetten

Zet het horloge aan door de knop aan de zijkant van het horloge circa 5-7 seconden ingedrukt te houden tot het LifeWatcher logo in beeld komt. Controleer in de display van het horloge of er voldoende netwerkbereik is (minimaal 2 streepjes bereik). Is dit niet het geval, leg het horloge dan op een plaats waar wel voldoende netwerkbereik is.



De SOS Button werkt hetzelfde als het horloge, maar druk bij de button 5-7 seconden op de SOS knop aan de voorkant om deze aan te zetten.



De SOS Button Pro gaat automatisch aan zodra deze in de oplader wordt gezet. Dit toestel heeft geen scherm en geeft daarom een spraakbericht zodat u weet dat het toestel aan staat.



Indien het toestel niet aan gaat, laad dan eerst de batterij op.

Installatie stap 2: App downloaden en installeren

Download en installeer de LifeWatcher app uit Google Playstore of Apple Appstore op je smartphone. Om de app te installeren zoekt u naar de app 'LifeWatcher'. U herkent de app aan dit logo:



Toestel installeren



Installatie stap 3: LifeWatcher account aanmaken

Open de LifeWatcher app op uw smartphone. U komt dan in het inlogscherf. Doorloop hier de volgende stappen om u te registreren:

1. Kies de optie 'Registreer' vanuit het inlogscherf in de LifeWatcher App.
2. Kies een eigen verzonden gebruikersnaam.
3. Kies en bevestig uw wachtwoord.
4. Vul uw e-mailadres in. Het emailadres wordt gebruikt voor een eventuele wachtwoord reset en het versturen van een herinnering dat uw tegoed bijna op is.
5. Ga akkoord met de algemene voorwaarden.
6. Druk op 'Registreren' om uw registratie te bevestigen.

Tip!

Lukt het niet om te registreren? Controleer of uw wachtwoord de juiste karakters bevat, denk aan het bijzondere teken, hoofdletter en cijfer.

Lukt het nog steeds niet? Wellicht is uw gebruikersnaam al in gebruik. Personaliseer in dat geval uw gebruikersnaam door bijvoorbeeld cijfers te gebruiken.

Installatie stap 4: NAW-gegevens invullen

Na het aanmaken van uw account komt u in het scherm voor uw NAW-gegevens.

Let op! Het gaat hierbij niet om de gegevens van de drager van het horloge, maar om uw eigen gegevens.

Vul uw NAW gegevens in en druk op 'volgende' om door te gaan.

Toestel installeren



Installatie stap 5: Toestel aan uw account koppelen

U komt nu terecht in het hoofdscherm van de app. Bovenin staat een pop-up met 'toestel en simkaart koppelen'. Druk hierop om het toestel en de simkaart te koppelen.

Scan het ID-nummer op de achterzijde van het toestel. Lukt dit niet? Voer het ID-nummer dan handmatig in.

Indien u al een toestel aan uw account gekoppeld heeft en u wilt een toestel toevoegen dan kan dit. Selecteer dan achtereenvolgens "Mijn Profiel" en "Toestel toevoegen". Het icoontje om naar "Mijn Profiel" te gaan staat hier rechts afgebeeld en vindt u onder in het hoofdscherm.



Let op! De persoon die zich als eerste koppelt aan het toestel wordt automatisch de hoofdgebruiker. Dit is later niet meer aan te passen. De hoofdgebruiker heeft de regie over wie nog meer toegang krijgt tot de toestel gegevens zoals de locatie.

Installatie stap 7: Gegevens van de drager invoeren

Bij deze stap voert u de naam van de drager van het alarmtoestel in. U kunt hier ook een profielfoto aan toevoegen. Druk hiervoor op 'camera' om direct een foto te maken of kies er een via 'fotobibliotheek'. Is alles ingevuld? Druk dan op 'doorgaan'.

Installatie stap 8: Simkaart registreren

Vul het 06-nummer en de PUK code van de simkaart van het toestel in. U kunt deze vinden op de simkaart houder welke is meegeleverd in de doos. Het telefoonnummer vindt u rechtsboven op de kartonnen kaart. Het telefoonnummer staat hier met 00316. Zijn alle gegevens goed ingevuld? Druk dan op 'doorgaan'.

Toestel installeren



Installatie stap 9: SOS nummer opgeven

Indien u een toestel met een abonnement op een zorgcentrale heeft, dan is deze stap niet nodig. Het SOS nummer is dan automatisch ingesteld op de zorgcentrale en u kunt het dan ook niet aanpassen.

Zonder abonnement op een zorgcentrale moet u zelf een SOS nummer opgeven. Dit is het nummer dat door het toestel wordt gebeld op het moment dat de alarmknop wordt geactiveerd. Door op de + te drukken kunt u meer nummers toevoegen. Als het eerste nummer niet wordt opgenomen, dan wordt automatisch het volgende nummer gebeld.

Het SOS nummer kunt u instellen door in het “Toestellen” menu het “SOS” icoontje te selecteren. Het icoontje om naar “Toestellen” te gaan staat hier rechts afgebeeld en vindt u onder in het hoofdscherm.



Let op! Zet de cijfers van het SOS nummer aan elkaar. Gebruik geen spaties, punten of andere tekens. Wilt u dat het toestel ook in het buitenland werkt, vul dan het volledige internationale nummer in, dus beginnend met 0031...

Installatie stap 10: Alarm testen

U heeft de installatie afgerond. Om u ervan te verzekeren dat alles goed functioneert adviseren wij om een test alarm te doen. Druk hiervoor 3 seconden op de alarmknop van het toestel. Bij onze Horloges is dit de knop aan de zijkant. Bij de SOS Buttons is dit de SOS knop op de voorkant.

Indien het alarm niet werkt, controleer dan of het toestel wel aan staat en of het toestel wel GSM bereik heeft.

Gefeliciteerd!

Uw toestel is gekoppeld aan uw account, de simkaart is geregistreerd en u heeft een SOS nummer opgegeven. Dit betekent dat het toestel klaar is voor gebruik! En de positie van het toestel is nu te zien op de landkaart.

Hulpverlener toevoegen



U kunt een onbeperkt aantal hulpverleners toevoegen. Iedere hulpverlener dient onze app te downloaden en te installeren. Volg hiervoor hetzelfde proces als hiervoor beschreven staat onder “Toestel installeren” (stappen 2-5).

Op het moment dat een tweede hulpverlener het toestel wil koppelen aan zijn account (stap 5), dan wordt hier toestemming voor gevraagd aan de hoofdgebruiker (de persoon die het toestel als eerste gekoppeld heeft). Pas nadat de hoofdgebruiker goedkeuring heeft gegeven wordt het toestel daadwerkelijk gekoppeld en heeft de tweede hulpverlener toegang tot de toestel instellingen en locatie gegevens.

In de app van de hoofdgebruiker komt het verzoek binnen onder “Aanvragen hulpverleners”. Deze functie staat in het App informatie menu (tandwiel rechtsonder in het hoofdscherm). Bij het accepteren van het verzoek tot toegang kan uit drie opties gekozen worden: Volledige, Standaard of Beperkte toegang. Bij de opties staat uitgelegd wat de verschillen zijn.



Indien hier geen bezwaren tegen zijn dan raden wij aan om voor Volledige toegang te kiezen. U bent dan niet meer afhankelijk van één persoon voor eventuele aanpassingen in de toestel instellingen.

Indien u niet wilt dat de nieuwe hulpverlener de locatiegeschiedenis van de drager kan inzien, kies dan voor Beperkte toegang. Deze hulpverlener kan nog wel de actuele locatie zien, omdat dit essentieel is op het moment dat er alarm geslagen wordt.

De persoon die het toestel als eerste heeft gekoppeld blijft de hoofdgebruiker. Dit is dus de enige persoon die andere hulpverleners kan toevoegen en verwijderen of de rol kan aanpassen. Om dit te doen gaat u binnen de “Toestel instellingen” naar de “Extra instellingen” en kies daar voor de functie “Hulpverleners”.

Van hoofdgebruiker wisselen kan alleen als de huidige hoofdgebruiker het toestel loskoppelt van zijn of haar account.

Iedereen die onze app op zijn telefoon heeft geïnstalleerd en deze heeft gekoppeld aan een specifiek toestel krijgt pushberichten met belangrijke meldingen (bij activatie van het toestel alarm, als de batterij van het toestel bijna leeg is en als het beltegoed bijna op is).

Let Op! Indien de pushberichten niet werken dan komt dit waarschijnlijk doordat onze app in uw telefooninstellingen geen toestemming heeft gekregen om push berichten te geven.

Automatisch betalen



Onze alarmtoestellen hebben een eigen simkaart en daarvoor betaalt u een vast bedrag per maand. Dit maandelijks bedrag kunt u voldoen middels een **prepaid** saldo of met een **automatisch betaling**.

Prepaid saldo opwaarderen

Standaard heeft u een prepaid simkaart. U moet deze dan tijdig opwaarderen. Zodra u een maand of minder tegoed op de simkaart heeft staan krijgt u een waarschuwing dat het tegoed bijna op is.

Om de simkaart op te waarderen selecteert u in het “Toestellen” menu het “Simkaart” icoontje. Het icoontje om naar “Toestellen” te gaan staat hier rechts afgebeeld en vindt u onder in het hoofdscherm.



Nadat u op het Simkaart icoontje heeft gedrukt krijgt u een scherm met een groene knop waarop “Opwaarderen” staat. Als u dat selecteerd dan kunt u daarna kiezen voor hoeveel maanden u wilt opwaarderen.

Indien u geen betaalapp op uw telefoon of tablet heeft, dan kunt u uw prepaid kaart ook opwaarderen op onze website. Ga hiervoor naar www.lifewatchergps.nl Hier kunt u inloggen met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord als in de LifeWatcher app. Selecteer hier achtereenvolgens in het menu “Simkaart” en “Opwaarderen”.

Prepaid omzetten naar automatische betaling

Het nadeel van prepaid betalen is dat u regelmatig handmatig moet opwaarderen. Doet u dit niet optijd dan krijgen alle mantelzorgers met onze app meldingen dat het tegoed bijna op is. En als u deze meldingen mist, dan kan het tegoed op raken waardoor u geen noodoproepen meer kunt doen.

Een automatische betaling kan meer zekerheid en rust geven. U kunt in onze app eenvoudig aangeven dat u van prepaid naar automatische incasso wilt overstappen. In het simkaart scherm waar u ook moet zijn voor het opwaarderen staat onder de opwaardeer knop een blauwe knop met “Wilt u liever automatische incasso?”. Druk hierop en voltooi de volgende stappen om over te stappen naar automatische betaling.

Naar toestel bellen



De primaire functie van onze toestellen is dat u met onze horloges en buttons een noodoproep kunt doen. Na activeren van de SOS knop belt ons toestel naar het opgegeven SOS nummer.

Het is echter ook mogelijk om naar onze toestellen toe te bellen. Bel hiervoor het 06-nummer dat op het meegeleverde kaartje staat. Om de drager van onze toestellen te beschermen is het echter alleen mogelijk om met vooraf aangegeven telefoonnummers naar de toestellen te bellen.

Indien u dus naar het horloge of de button wilt bellen, dan moet u eerst zorgen dat uw telefoonnummer in onze app wordt toegevoegd aan een van de Toegangslijsten. Doorloop de volgende stappen om bij de toegangslijsten te komen: “Toestellen” - “Extra instellingen” - “Toegangslijst 1 of 2”.

Het maakt niet uit in welke lijst u uw telefoonnummer zet. Let wel weer op dat u het nummer aaneengesloten invoert, dus zonder spaties, punten of andere tekens.

Staat uw nummer niet in een van deze lijsten of heeft u nummer herkenning uit staan op uw telefoon, dan kunt u dus niet naar het horloge of de button toe bellen.

**Veel plezier met uw
horloge of SOS button**