

Handleiding



LIFE WATCHER

Altijd dichtbij.

LifeWatcher App



Inhoudsopgave



1. Hoofdscherm functies	Pagina 3
2. Mijn profiel functies	Pagina 5
3. Toestel informatie	Pagina 6
4. Toestel functies	Pagina 7
5. App instellingen	Pagina 11
6. Verbeteren locatiebepaling	Pagina 12
7. Veel gestelde vragen	Pagina 13

Hoofdscherm functies



Onze horloges en SOS buttons zijn bewust heel eenvoudig gehouden. Op LifeWatcher toestellen zelf kunt u geen instellingen aanpassen. De installatie en het instellen van het toestel doet u in onze app. Deze kunt u gratis downloaden in de Google Playstore of de Apple Appstore.

In deze handleiding worden de functies van onze app uitgelegd. De installatie instructies en uitleg over het gebruik van onze horloges en SOS buttons staan in andere handleidingen.

In de afbeeldingen hiernaast ziet u de bovenste helft van het hoofdscherm van de LifeWatcher app. Vanuit het hoofdscherm komt u in de diverse menu's. Hieronder worden de verschillende incoontje van het hoofdscherm uitgelegd.



Satelliet/streetview weergave - Standaard staat deze functie op de streetview weergave, zodra je op dit icoon drukt verschijnt er een rode cirkel om het icoon, dit betekent dat de satelliet weergave aan staat.



Eigen positie - Zodra u op dit icoon drukt ziet u uw eigen locatie in de app. Als het icoon geselecteerd is staat er een rode cirkel om het icoon.



Centreren - Zodra u op dit icoon drukt zal de kaart worden gecentreerd op de gekoppelde toestellen.



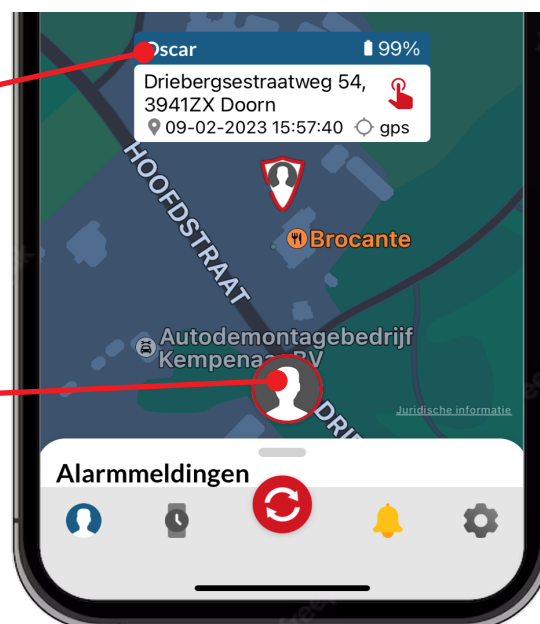
Positie pin - Dit icoon laat de positie van de drager van het horloge of de SOS button zien. Is de pin grijs dan is het toestel offline en heeft het geen contact met de app. Is de pin rood, dan is het toestel online en heeft het verbinding met de app. Druk op de pin om in te zoomen en de adresgegevens van de positie weer te geven.

Hoofdscherm functies



Toestel status - Hier vindt u het adres/locatie waar het toestel zich bevindt. Wanneer de laatste positie is doorgegeven en of dit een GPS, Wifi of GPRS/LBS locatie is. Rechtsboven staat de batterijcapaciteit van het toestel.

Toestel selectie - Dit icoon laat zien dat er één of meerdere toestellen aan uw app gekoppeld staan. Als u een profielfoto heeft ingesteld dan wordtl deze weergegeven. Is het toestel offline dan staat er een grijze cirkel om het icoon. Is het toestel online dan zal er een rode cirkel om het icoon staan. Wanneer het toestel is geselecteerd komt er een paarse cirkel om het icoon te staan.



Mijn profiel - Als u hier op klikt komt u in het menu voor profiel aanpassingen.



Toestel instellingen - Als u hier op klikt kom u in het menu voor alle toestell instellingen. Zoals het opwaarderen van de simkaart, het aanpassen van het SOS nummer etc.



Ververs locatie - Als u op deze knop drukt wordt de locatie van alle toestellen ververs. De toestellen gaan 2 minuten lang, iedere 20 seconden een positie doorgeven.



Alarm meldingen - Hier vindt u alle meldingen die het toestel doorgeeft, zoals SOS-meldingen en meldingen wanneer het prepaid saldo bijna op is.



App informatie - Hier vind je alle instellingen die te maken hebben met de app.

Mijn profiel functies



Apparaat toevoegen - Hier kunt u een nieuw toestel aan de app koppelen. U doorloopt dan vergelijkbare stappen als bij de installatie. Indien het LifeWatcher toestel al aan een ander account gekoppeld is, dan moet dit account toestemming geven voor deze nieuwe koppeling. Meer informatie hierover vindt u in de Installatie handleiding in de paragraaf “Hulpverlener toevoegen”.



Informatie aanpassen - Hier kunt u uw NAW gegevens aanpassen.



Wachtwoord wijzigen - Hier kunt u een nieuw wachtwoord aanmaken.



Account verwijderen - Hier kunt u uw account verwijderen. Hierbij wordt het toestel van het account losgekoppeld en kan deze indien gewenst aan een ander account worden gekoppeld.



Profielfoto aanpassen - Hier kunt u uw profielfoto van het account instellen. Het gaat hierbij dus om uw eigen profielfoto, niet die van de drager.



Uitloggen - Hier kunt u uitloggen. U wordt dan teruggestuurd naar het inlogschermb van de app. Dit kan weleens handig zijn wanneer iets in de app niet helemaal goed werkt. Door een keer uit te loggen ververs de app zich helemaal.

Toestel informatie



Zodra u het menu opent staan er een aantal gegevens van het toestel. Om te beginnen ziet u van wie het toestel is en het ID-nummer van het toestel. Het is handig deze bij de hand te houden wanneer u belt of mailt voor vragen. De klantenservice vraagt namelijk vaak om het ID-nummer als er vragen zijn over het specifieke toestel.

Vervolgens ziet u de datum en het tijdstip van de laatste update door het toestel. Wanneer het toestel niet aan staat of geen gsm verbinding heeft dan komt hier 'offline' te staan.



Bereik - Dit icoon laat zien hoeveel bereik het toestel heeft. Is het bereik sterk dan kleuren de balkjes groen. Is het bereik voldoende, maar niet sterk zijn enkele balkjes oranje. Is het bereik slecht dan is er slechts één balkje rood. Is er helemaal geen bereik, dan zijn alle balkjes wit. Daarnaast wordt het bereik in percentages weergegeven.



Batterij - Dit icoon laat zien hoeveel batterijcapaciteit het toestel nog heeft. Is de batterij vol dan is deze groen, oranje als deze op de helft is en is de batterij bijna leeg dan kleurt deze rood. Daarnaast laat het percentage zien hoeveel batterij het toestel nog heeft.



Simkaart - Naast het icoon ziet u hoeveel tegoed er nog op de simkaart aanwezig is. Is er een negatief saldo dan kleuren de cijfers rood. Dit is niet van toepassing indien u geen prepaid kaart heeft.



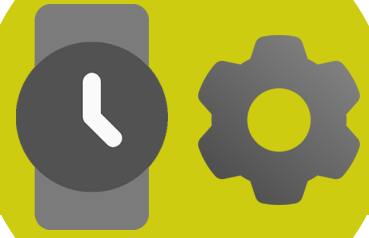
Instellingen - Druk hierop om verder te gaan naar de instellingen van het toestel. Zie hiervoor de volgende pagina.

Tip!

De percentages die te zien zijn bij de batterij en het bereik zijn datagegevens van de laatst doorgegeven positie. Het kan dus zijn dat deze iets afwijken van de realtime gegevens. Wilt u deze gegevens verversen? Druk dan op de ververs locatie knop.

Als het toestel offline is, dan zijn deze gegevens waarschijnlijk niet actueel. Deze zijn dan van de laatste keer dat het toestel wel online was. Ververs locatie heeft dan geen effect omdat er geen verbinding met het toestel mogelijk is.

Toestel functies



Let op! In ons assortiment hebben wij verschillende toestellen en verschillende gebruikers profielen voor de app. Daarom zijn niet voor iedereen dezelfde toestel functies beschikbaar. Zo kan iemand met een aansluiting op een zorgcentrale bijvoorbeeld geen SOS nummer instellen, omdat dit dan standaard het nummer van de zorgcentrale is.

In deze handleiding tonen we alle functies die bestaan. Mogelijk zijn er dus een aantal niet voor u beschikbaar.

Als u bij de “Toestel informatie” op het “Instellingen” icoontje drukt, dan krijgt u direct de belangrijkste toestel functies te zien en een icoontje voor “Extra instellingen”. Als u op dit laatste icoontje drukt dan krijgt dus nog meer toestel functies te zien.



Bellen - Druk hierop om direct naar het geselecteerde toestel te bellen.



Intercom - Met deze functie kunt u bellen met het toestel zonder dat de drager het gesprek hoeft aan te nemen. U geeft hiemee opdracht aan het LifeWatcher toestel om u te bellen. U krijgt dan een oproep op uw telefoon die u moet aannemen.



Navigeer naar - Door hierop te drukken wordt maps geopend en zal er een route naar de locatie van het toestel worden weergegeven.

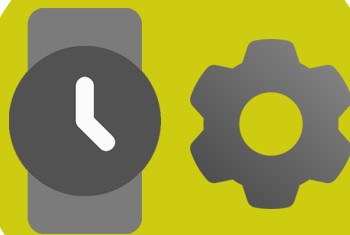


Toestel zoeken - Door op deze knop te drukken kunt u het toestel een geluid af laten spelen. Op deze manier is het toestel makkelijker te vinden als deze kwijt is.



Simkaart - Hier kunt u de simkaart van het geselecteerde toestel opwaarderen. En het huidige prepaid saldo en het verbruik zien.

Toestel functies



Geschiedenis - Bekijk de geschiedenis van het toestel. Stel een periode in waarvoor u de locatie van het toestel wilt controleren. De app speelt deze vervolgens af.



SOS nummer - Hier kunt u de telefoonnummers invullen die achtereenvolgens worden gebeld nadat de SOS wordt geactiveerd. Dit proces stopt zodra iemand heeft opgenomen.



Uitzetten op afstand - Zodra het toestel aan staat en online is kan deze niet meer op het toestel zelf worden uitgezet. Het toestel is via deze functie uit te schakelen.
Let op! Het toestel kan niet meer op afstand worden aangezet, dit moet handmatig.



Bericht sturen - U komt terecht in het berichtencentrum. Stuur een gesproken of geschreven bericht naar het toestel.



Extra instellingen - Alle functies die niet in het eerste overzicht passen worden getoond zodra u op dit icoontje drukt.



Alarmmeldingen - Hier vindt u alle meldingen die het toestel heeft gegeven, zoals SOS-meldingen en meldingen wanneer het prepaid saldo bijna op is.

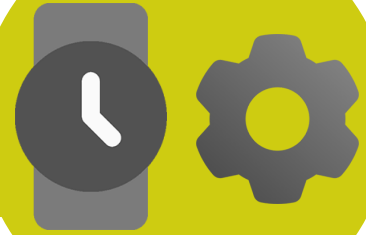


Toestelinfo wijzigen - Stel een (nieuwe) profielfoto in van de drager of pas de naam van het toestel aan. U heeft hier ook de optie om het toestel los te koppelen van uw account. Dit is bijvoorbeeld verstandig om te doen wanneer u het toestel verkoopt. Als het toestel nog gekoppeld staat aan uw account, dan kan de nieuwe gebruiker deze niet koppelen.



Hulpverleners - Hier krijgt u een lijst te zien van mensen die het toestel aan hun account hebben gekoppeld. Deze mensen kunnen het toestel volgen en sommigen kunnen ook de instellingen aanpassen.

Toestel functies



Simkaart verwisselen - Heeft u een nieuwe simkaart, bijvoorbeeld omdat de oude verlopen is? Hier kan de nieuwe simkaart worden geregistreerd. De overige instellingen van het toestel blijven dan behouden.



Veilige zone - Stel hier een veilige zone in. Als het toestel de veilige zone verlaat of betreedt, dan krijgt u daar een melding van in de app. Maak de zone niet te klein, dit kan resulteren in valse meldingen.



Fabrieksinstellingen reset - Zet het toestel met deze optie terug naar de fabrieksinstellingen.



Wekker - Stel verschillende wekkers in. U heeft de keuze uit een eenmalige, specifieke dagen of een wekker die iedere dag af gaat.



GPS werkmodus - Stel in met welke frequentie het toestel zijn locatie moet bepalen. Dit staat standaard op om de 10 minuten. Bij een hogere frequentie gaat de batterij aanzienlijk sneller leeg. Tip! U kunt op elk moment de locatie van het toestel opvragen door op de locatie verversen knop te drukken.



Stappenteller - Schakel hier de stappenteller in en bekijk de stappen per dag. Standaard staat deze uit omdat de batterij anders sneller leeg raakt.

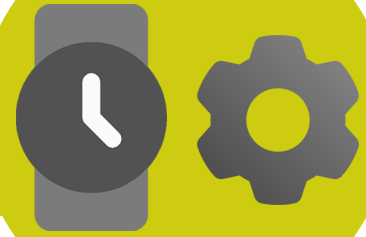


Toegangslijst 1 & 2 - Alleen nummers die in deze lijsten staan kunnen naar het toestel toe bellen. U moet dan wel de nummerherkenning op uw telefoon aan hebben staan. Anders wordt uw oproep ook geblokkeerd.



Taal en tijdzone - Kies de taal en tijdzone. Indien de automatische overgang tussen zomer- en wintertijd bijvoorbeeld niet goed is gegaan, dan kunt u dit hier handmatig corrigeren.

Toestel functies



Geluidsprofiel - Stel hier in of de app bij meldingen moet trillen en / of een melodie moet afspelen.



Telefoonboek - Hier kunt u de telefoonnummers invoeren die in het telefoonboek van het toestel terecht komen. De drager kan deze nummers dan vanaf zijn/haar toestel bellen. Vul de nummers aan elkaar in, dus zonder spaties of andere tekens. Wilt u dat het toestel ook in het buitenland werkt start dan met de landcode (00316...).



12/24 hr weergave - Stel de digitale klok in op 12 of 24 uren weergave.



Beacon lijst - Bij de SOS button pro kunt u de button hier koppelen aan het laadstation.

Let op!

Het grootste gedeelte van de instellingen kunnen alleen naar het toestel worden verstuurd als deze aan staat en online is. Is het toestel offline dan kunnen commando's en instellingen niet worden ontvangen door het toestel.

App informatie



Hieronder een overzicht van de informatie die u hier kunt vinden.

Servicemeldingen - Dit zijn algemene meldingen over bijvoorbeeld storingen. Wij geven hier korte updates over de app en fixes die zijn gedaan. Dit zijn meldingen die bedoeld zijn voor grotere groepen gebruikers. Iedereen die gebruik maakt van de app ontvangt deze servicemeldingen.

Aanvragen hulpverleners - Wanneer meerdere personen een toestel willen volgen, dan moet de hoofdgebruiker (de eerste persoon die het toestel aan zijn/haar account koppelt) hier toestemming voor geven. Deze verzoeken worden eerst als push melding getoond en blijven daarna hier zichtbaar.

Over - Hier zie u welke app versie is geïnstalleerd. Zorg altijd dat de app up-to-date is. Wij updaten de app regelmatig om eventuele bugs op te lossen of functies toe te voegen.

Hulp en support - Loop je tegen vragen of problemen aan? Via de hulp en support word je direct doorgestuurd naar onze kennisbank. Hier beantwoorden wij de meest gestelde vragen.

Super!

U weet nu wat alle icoontjes in de app betekenen en wat de functies hiervan zijn. In de app zelf ziet u bij het grootste deel van de icoontjes ook nog een korte uitleg over de werking van de functie.

Meer informatie over de werking van het toestel zelf vindt u in de toestel handleiding. Uitgebreide installatie instructies vindt u in de installatie handleiding.

Verbeteren locatiebepaling



Onze toestellen kunnen op 3 manieren een locatie bepalen. Twee daarvan zijn betrouwbare methoden, de derde is erg onnauwkeurig. Het beste is **GPS** bepaling. Maar die werkt binnen in huis meestal niet omdat het toestel daar geen satelliet kan ontvangen. Daarom maken we binnen in huis gebruik van **wifi netwerken** om de locatie te bepalen. Onze toestellen zien dan welk wifi netwerk er aanwezig is. Vervolgens weet ons systeem op welk adres de meeste wifi netwerken zich bevinden. Overigens is het hiervoor niet nodig om een verbinding te maken met het wifi netwerk.

Als er geen GPS en geen bekend wifi netwerk is, dan worden **GSM (lbs) masten** gebruikt om een indicatie van de locatie te geven. Deze laatste methode kan behoorlijk afwijken in gebieden waar de GSM zendmasten ver uit elkaar staan.

Indien uw toestel een verkeerde locatie aangeeft wanneer u binnen bent, dan kan dit de volgende oorzaken hebben:

- U heeft geen wifi
- De locatie van uw wifi router is nog onbekend
- Er is bij u in de buurt een wifi router geïnstalleerd die voorheen ergens anders gestaan heeft. (bijvoorbeeld als u nieuwe burens heeft gekregen die de router uit het oude huis hebben meegenomen)

De laatste 2 problemen lossen zich vanzelf op. Als onze toestellen een goede GPS locatie hebben en ze vangen tegelijkertijd een wifi signaal op, dan wordt de locatie van dat wifi signaal automatisch toegevoegd aan ons systeem.

Als u dit wilt versnellen, dan kunt u zorgen dat ons systeem de locatie van de wifi netwerken bij uw woning leert kennen. Loop hiervoor met ons toestel een rustig rondje om het huis of gebouw of ga bij een open raam staan waar u een GPS locatie ontvangt. In onze app drukt u voordat u gaat lopen op de “ververs locatie” knop. Het toestel gaat dan 2 minuten lang om de 20 seconden een GPS positie en wifi signalen ophalen en deelt deze met ons systeem.

Na deze handeling geeft de app ook de juiste locatie aan als de drager met het LifeWatcher toestel binnen in huis is.

Veelgestelde vragen



Veel gestelde vragen

Heeft u nog vragen, onduidelijkheden of een probleem met het toestel? Op onze klantenservice pagina behandelen we de veel gestelde vragen. Ga hiervoor naar:

<https://www.lifewatcher.nl/klantenservice>

Mocht uw vraag hier niet tussen staan, neem dan gerust contact met ons op per mail of telefoon. Telefonisch zijn wij op werkdagen tussen 9:00 en 13:00 bereikbaar.

Mail: info@lifewatcher.nl
Telefoon: +31 851 305 310

Review

Bent u ontevreden over ons product of onze dienstverlening, neem dan contact met ons op zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden.

Bent u tevreden, help dan andere consumenten en ons door een review te schrijven. Wij zouden het ontzettend waarderen als u een review voor ons wilt achterlaten op onze kiyoh pagina!



<https://www.kiyoh.com/add-review/1063274/LifeWatcher?lang=nl>

Data, account en privacy beveiliging

In verband met de bescherming van jouw privacy worden de positiegegevens maximaal 3 maanden bewaard op onze server. Controleer onze website voor meer informatie over de huidige staat van de beveiliging.